

Krakowski Holding Komunalny S.A. w Krakowie (zwany dalej „Zamawiającym”), zaprasza do składania ofert w postępowaniu na *Przeprowadzenie badań społecznych na temat: „Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa – edycja 2012”*, zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia (zwanej dalej „SIWZ”). Znak sprawy: KHK/ZP/PN/1/2012.

1. Nazwa oraz adres Zamawiającego

Krakowski Holding Komunalny S.A. w Krakowie, ul. Jana Brożka 3, 30-347 Kraków, zarejestrowany w Rejestrze Przedsiębiorców KRS pod numerem 6301 XI Wydział Gospodarczy w Krakowie, będący podatnikiem VAT – nr identyfikacyjny NIP: 679-18-62-817; Regon 351118089, o kapitale zakładowym w wysokości 1.084.070.000,00 złotych w całości opłaconym (spółka dominująca w grupie kapitałowej krakowskich spółek komunalnych, w skład której jako spółki zależne wchodzi: Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A. w Krakowie, Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie, Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. w Krakowie Agencja Rozwoju Miasta S.A. oraz spółki od nich zależne).

2. Tryb udzielenia zamówienia

Zamówienie udzielane jest zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2010 r. nr 113, poz. 759 z późn. zm.), zwaną dalej „ustawą”, w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 10 ustawy. Wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.

3. Opis przedmiotu zamówienia

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badań społecznych na temat: „Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa – edycja 2012” wykonane zgodnie z ogólnie obowiązującymi zasadami praktyki zawodowej, opisanymi w dokumencie ICC/ESOMAR International Code of Marketing and Social Research Practice (Międzynarodowy kodeks praktyki badań rynkowych i społecznych).
- 3.2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:
 - a) konsultację metodologiczną projektów kwestionariuszy opracowanych przez Zamawiającego;
 - b) przeprowadzenie badania pilotażowego na 20 losowo wybranych gospodarstwach domowych metodą wywiadu bezpośredniego na podstawie projektów kwestionariuszy ankietowych dostarczonych przez Zamawiającego (pilotaż), które ma na celu sprawdzenie przygotowanego narzędzia badawczego;
 - c) opracowanie w porozumieniu z Zamawiającym ostatecznej formy narzędzia badawczego (kwestionariusza) na podstawie otrzymanych wzorów oraz wyniku przeprowadzonego pilotażu i potrzeb Zamawiającego. Wykonawca potwierdzi pisemnie, że opracowany kwestionariusz umożliwia sporządzenie wszystkich przekrojów informacyjnych objętych badaniem;
 - d) dobór reprezentatywnej próby krakowskich gospodarstw domowych, obejmującej nie mniej niż 1.068 losowo wybranych osób (gospodarstw domowych) zamieszkałych w Krakowie. Dobór próby powinien być przeprowadzony za pomocą techniki „random walking” i obejmować respondentów rozłożonych proporcjonalnie do liczby mieszkańców poszczególnych 18 dzielnic Miasta Krakowa na podstawie wykazu dostarczonego przez Zamawiającego. Do próby nie wlicza się respondentów ankietowanych podczas badania pilotażowego;
 - e) wybór sposobu kodowania ankiet pozwalający na bezproblemową identyfikację ankietowanego;
 - f) druk kwestionariuszy ankietowych;
 - g) realizację badania metodą wywiadu bezpośredniego na podstawie ostatecznego kwestionariusza, na próbie co najmniej 1.068 gospodarstw domowych (przy założeniu przeprowadzenia co najmniej 20% wywiadów po godzinie 15.00) w terminie do 1

czerwca 2012 roku. Wywiady powinny być przeprowadzone osobiście ze stałymi mieszkańcami miasta, z osobami posiadającymi wiedzę na temat wydatków w dziedzinie usług komunalnych. Nie jest dopuszczalne przeprowadzanie wywiadów za pomocą telefonu lub innego środka komunikacji.

- h) przeprowadzenie kontroli pracy ankietatorów wśród co najmniej 15 procent respondentów i przedstawienie Zamawiającemu pisemnego raportu z kontroli w terminie 2 tygodni od skompletowania wszystkich ankiet;
 - i) wprowadzenie danych uzyskanych z badań do bazy danych;
 - j) opracowanie bazy danych w formacie SPSS;
 - k) przygotowanie tabelarycznych zestawień wyników zawierających przekroje wskazane przez Zamawiającego. Wykonanie opracowania końcowego będzie obejmować:
 - szczegółowy raport opisowy dotyczący usług komunalnych z analizą i tabelaryzacją wyników badań wraz z komentarzem,
 - syntetyczne streszczenie głównych wyników badań,
 - cztery raporty sektorowe, dotyczące komunikacji, gospodarki wodno-ściekowej, ciepłownictwa i gospodarki odpadami komunalnymi.
- W każdym z powyższych opracowań należy zamieścić analizę porównawczą uzyskanych wyników badań ankietowych z wynikami badań przeprowadzonych w latach 2007-2011 (jeśli takie występują w obszarach objętych badaniami). Forma opracowań powinna także zapewnić prezentację wyników w przekroju wszystkich Dzielnic Miasta Krakowa.
- l) na żądanie Zamawiającego udział przedstawiciela Wykonawcy w konferencji prasowej dotyczącej przedmiotu zamówienia w terminie 1 miesiąca od odbioru przedmiotu umowy.

3.3. Najważniejsze elementy wyników badań przeprowadzonych w latach 2008-2011 są zamieszczone na stronie internetowej: <http://www.khk.krakow.pl> pod zakładką „Wyniki badań społecznych w 2011 roku” oraz „Archiwum”. Raporty z badań z lat ubiegłych są dostępne do wglądu w siedzibie Zamawiającego. Po rozstrzygnięciu postępowania wyłonionemu wykonawcy zostaną udostępnione kompletne wyniki badań (wraz z bazami danych do programu SPSS) z lat ubiegłych dla dokonania analizy, o której mowa w pkt 3.2 SIWZ.

3.4. Szczegółowe wymagania Zamawiającego dot. realizacji przedmiotu zamówienia i zakres rzeczowy zamówienia określa wzór umowy stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ.

3.5. Kody CPV:

- 79315000-5 Usługi badań społecznych;
- 79311000-7 Usługi w zakresie ankiet;
- 79311100-8 Usługi układania ankiet;
- 79311200-9 Usługi przeprowadzania badań ankietowych;
- 79311300-0 Usługi analizy ankiet.

4. Termin wykonania zamówienia

Termin wykonania zamówienia: do dnia 1 sierpnia 2012 r. Szczegółowy harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia określa wzór umowy stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ.

5. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

5.1. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy oraz nie podlegają wykluczeniu z powodu niespełniania warunków określonych w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy, w szczególności:

- 5.1.1. posiadają doświadczenie, tj. w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonali co najmniej sześć usług - badań społecznych, marketingowych, opinii rynku, obejmujących co najmniej 1.000 respondentów i minimum 50 pytań w

jednostkowym badaniu przeprowadzonym metodą wywiadu bezpośredniego (face to face) o wartości usługi nie mniejszej niż 50.000 zł każda;

- 5.1.2. dysponują osobą, która będzie pełnić funkcję kierownika projektu (odpowiedzialnego za bieżące zarządzanie realizacją usługi po stronie Wykonawcy i za koordynację wszystkich badań realizowanych w ramach usługi będącej przedmiotem zamówienia; do jego obowiązków będzie należało: koordynowanie pracy zespołu, przygotowanie końcowych raportów z badań pilotażowych i pełnych dla Zamawiającego), która pełniła funkcję kierownika projektu przy co najmniej 3 badaniach społecznych, marketingowych lub opinii rynku obejmujących co najmniej 1.000 respondentów i minimum 50 pytań w jednostkowym badaniu przeprowadzonym metodą wywiadu bezpośredniego (face to face);
- 5.2. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia żaden z Wykonawców nie może podlegać wykluczeniu z postępowania z powodu niespełniania warunków określonych w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy, natomiast warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy (w tym wskazane w pkt 5.1.1-5.1.2 SIWZ) mogą oni spełniać łącznie.
- 5.3. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków.
- 5.4. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu dokonywane będzie w formule „spełnia - nie spełnia”, w oparciu o dokumenty, o których mowa w pkt 6.

6. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu

- 6.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest złożyć w ofercie:
 - 6.1.1. Wypełnione i podpisane przez osoby uprawnione oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków określonych w art. 22 ust. 1 ustawy oraz niepodleganiu wykluczeniu z powodu niespełniania warunków określonych w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy (według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ).
 - 6.1.2. Aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w przypadku osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy (znajdujące się we wzorze, o którym mowa w pkt 6.1.1).
 - 6.1.3. Wykaz usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia, tj. wykonanych w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) co najmniej sześciu usług o podobnym charakterze (badań społecznych lub badań ankietowych) obejmujących co najmniej 1.000 respondentów oraz minimum 50 pytań w jednostkowym badaniu przeprowadzonym metodą wywiadu bezpośredniego (face to face) o wartości usługi nie mniejszej niż 50.000 zł każda, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców (według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ).
 - 6.1.4. Dokumenty potwierdzające, że usługi wskazane w wykazie, o którym mowa w pkt 6.1.3 zostały wykonane należycie.
 - 6.1.5. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług i kontrolę jakości, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie dysponowania tymi osobami (według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ). Wykaz ten ma obejmować co najmniej zakres (osoby, doświadczenie) wskazane w pkt 5.1.2 SIWZ.
 - 6.1.6. W przypadku, w którym Wykonawca skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt. 5.3 – zobowiązania innych podmiotów do oddania Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia (wraz z

wykazaniem, że osoby podpisujące te zobowiązania były upoważnione do reprezentacji tych podmiotów, np. dokumenty rejestrowe, pełnomocnictwa).

- 6.2. W przypadku złożenia oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
 - 6.2.1. oświadczenie, o którym mowa w pkt. 6.1.1 może złożyć w imieniu wszystkich Wykonawców (muszą oni zostać w nim wyszczególnieni) ich pełnomocnik,
 - 6.2.2. dokumenty, o których mowa w pkt. 6.1.2, składane są w ofercie dla każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - 6.2.3. pozostałe dokumenty składane są dla tego lub tych Wykonawców, którzy spełniają określone warunki.
- 6.3. W przypadku złożenia oferty przez Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania za granicą:
 - 6.3.1. Gdy wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.1.2 składa dokument lub dokumenty, wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
 - 6.3.2. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. 6.3.1 zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone (w analogicznych terminach) przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
- 6.4. Dokumenty, o których mowa w pkt. 6.1 oraz 6.3 mogą być składane wyłącznie w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność oryginałem przez Wykonawcę (poświadczenie to musi być dokonane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy), przy czym:
 - 6.4.1. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 6.1.1 oraz zobowiązania, o których mowa w pkt. 6.1.6 mogą być złożone tylko w formie pisemnej (oryginału).
 - 6.4.2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, na których zasobach polega Wykonawca zgodnie z art. 26 ust. 2b ustawy, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub te podmioty.

7. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami i przekazywania oświadczeń i dokumentów, wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami

- 7.1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną. Jeśli przekazywane są faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
- 7.2. Faks Zamawiającego: 12 269 15 10, adres e-mail: biuro@khk.krakow.pl
- 7.3. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami są Grzegorz Bednarczyk oraz Aleksander Zyga.
- 7.4. Oferty składa się wyłącznie w formie pisemnej.
- 7.5. Wykonawca ma prawo zwrócić się o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający ma obowiązek udzielić wyjaśnień, o ile wnioski o wyjaśnienie wpłynęły nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

8. Wymagania dotyczące wadium

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

9. Termin związania ofertą

Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

10. Opis sposobu przygotowywania ofert

10.1. Oferta winna zawierać:

10.1.1. Wypełniony i podpisany przez osoby uprawnione formularz oferty (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do SIWZ), zawierający dane na temat Wykonawcy, oferowaną cenę, proponowaną wielkość próby (nie mniej niż 1.068 osób).

10.1.2. Ponadto do oferty winny być załączone:

10.1.2.1. Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy, jeżeli osoba reprezentująca Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia nie jest wskazana jako upoważniona do jego reprezentacji we właściwym rejestrze. Pełnomocnictwo może być złożone wyłącznie w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.

10.1.2.2. Dokumenty wymienione w pkt 6 SIWZ.

10.2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia są zobowiązani ustanowić Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i do zawarcia umowy. W takim przypadku Wykonawcy ci są zobowiązani do złożenia w ofercie pełnomocnictwa ustanawiającego takiego pełnomocnika. Pełnomocnictwo zawierać powinno umocowanie do reprezentowania w postępowaniu lub do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. Pełnomocnictwo może być złożone wyłącznie w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.

10.3. Do dokumentów sporządzonych w językach innych niż polski Wykonawca musi złożyć tłumaczenie tych dokumentów na język polski.

10.4. Pozostałe uwagi dotyczące przygotowania oferty:

10.4.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

10.4.2. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, trwałą i czytelną techniką.

10.4.3. Zamawiający zaleca ponumerowanie każdej zapisanej strony oferty oraz podanie ilości stron w formularzu oferty.

10.4.4. Zamawiający zaleca, aby dokumenty tworzące ofertę były zszyte (spięte, oprawione, zbindowane itp.).

10.4.5. Poprawki w treści oferty powinny być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisami osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy.

10.4.6. Część oferty, która zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, a Wykonawca zastrzega ich poufność, należy umieścić w odrębnej kopercie z opisem „Zastrzeżona część oferty”. Zamawiający nie odpowiada za ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa przekazanych mu przez Wykonawcę wbrew postanowieniom niniejszego punktu. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy.

Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, zgodnie z ustawą z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz.U. z 2003 r. Nr 153 poz. 1503 z późn. zm.).

10.4.7. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, z zastrzeżeniem art. 93 ust. 4 ustawy.

10.4.8. Ofertę należy złożyć w nieprzejrzystej i trwale zamkniętej kopercie lub opakowaniu. Na kopercie lub opakowaniu należy umieścić następujące informacje:

Krakowski Holding Komunalny S.A. w Krakowie – KHK/ZP/PN/1/2012

- nazwę i adres Wykonawcy,

- nazwę i adres Zamawiającego: Krakowski Holding Komunalny S.A. w Krakowie, ul. Jana Brożka 3, 30-347 Kraków, pokój 138,

- tytuł i znak zamówienia: Przeprowadzenie badań społecznych na temat: „Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa – edycja 2012”, KHK/ZP/PN/1/2012.

- adnotację: nie otwierać przed **13.04.2012 r., godz. 10.10**

11. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

11.1. Miejsce i termin składania ofert

Oferty należy składać na adres: Krakowski Holding Komunalny S.A. w Krakowie, 30-347 Kraków, ul. Jana Brożka 3, p. 138 (I piętro) – nie później niż do dnia **13.04.2012 r., godz. 10.00.**

Sekretariat czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15.30.

11.2. Miejsce i termin otwarcia ofert

Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **13.04.2012 r., godz. 10.10** w siedzibie Zamawiającego (Kraków, ul. Jana Brożka 3) w pokoju 138.

11.3. Modyfikacja i wycofanie oferty

11.3.1. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty przed terminem składania ofert.

11.3.2. Zmieniona oferta musi odpowiadać zasadom niniejszej specyfikacji, a koperta dodatkowo musi być oznaczona napisem "zmiana".

11.3.3. Koperta z informacją o wycofaniu ma być oznaczona napisem "wycofanie". Podczas otwarcia ofert, koperty oznaczone jako "wycofanie" zostaną odczytane w pierwszej kolejności. Koperta z ofertą, której dotyczy wycofanie nie będzie otwierana.

12. Opis sposobu obliczenia ceny

12.1. Cenę oferty należy obliczyć z uwzględnieniem wszystkich wymagań Zamawiającego określonych w SIWZ i wzorze umowy, z uwzględnieniem wszelkich kosztów, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.

12.2. Cenę oferty należy określać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, stosownie do zasady opisanej w § 5 ust. 6 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 listopada 2008 r. w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom (...) (Dz.U. nr 212, poz. 1337 z późn. zm.).

13. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem ich znaczenia i sposobu oceny ofert

13.1. Oferty niepodlegające odrzuceniu będą ocenione według następujących kryteriów: cena (waga 70%) oraz proponowana liczba respondentów objęta badaniem (waga 30%).

13.2. W kryterium cena oferty będą oceniane zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = \frac{C_{bad}}{C_{min}} * 70, \text{ gdzie:}$$

C - ilość punktów oferty badanej,

Cmin - najniższa cena spośród badanych ofert,

Cbad - cena oferty badanej.

Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

- 13.3. W kryterium proponowana liczba respondentów objęta badaniem oferty będą oceniane zgodnie z poniższym wzorem:

$$I = \frac{I_{bad} - 1.067}{I_{max} - 1.067} * 30 pkt$$

I – ilość punktów oferty badanej,

I_{bad} – proponowana liczba respondentów objęta badaniem oferty badanej, nie mniejsza niż 1068 (w przypadku ofert, w których liczba ta będzie większa niż 1300 – do porównania ofert zostanie przyjęta wartość 1300),

I_{max} – największa proponowana liczba respondentów objęta badaniem spośród badanych ofert, nie mniejsza niż 1068 (w przypadku, gdy liczba ta będzie większa niż 1300 – do porównania ofert zostanie przyjęta wartość 1300).

- 13.4. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą ilość punktów w obu kryteriach łącznie.

14. Informacja o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

14.1. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Wykonawcy ci – przed zawarciem umowy z Zamawiającym – są zobowiązani do przedłożenia Zamawiającemu umowy określającej podstawy i zasady wspólnego wykonania zamówienia.

14.2. W przypadku, gdy uprawnienie reprezentanta Wykonawcy do podpisania umowy nie będzie wynikało z dokumentów złożonych wraz z ofertą, Wykonawca przedstawi przed podpisaniem umowy odpowiednie dokumenty (np. pełnomocnictwa, wpis do ewidencji działalności gospodarczej).

15. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

16. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy, jeżeli Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach

Wzór umowy stanowi Załącznik nr 1 do SIWZ.

17. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

Wykonawcom, a także innym podmiotom, którzy mają interes w uzyskaniu zamówienia oraz ponieśli lub mogli ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej, na zasadach szczegółowo opisanych w dziale VI ustawy. Wobec ogłoszenia oraz SIWZ środki ochrony prawnej przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych. Odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia oraz odrzucenia oferty odwołującego

18. Informacje dodatkowe

- 18.1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 18.2. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
- 18.3. Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.
- 18.4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 18.5. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich.

- 18.6. Zamawiający nie będzie dokonywać wyboru oferty najkorzystniejszej z wykorzystaniem aukcji elektronicznej.
- 18.7. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
- 18.8. Zamawiający dopuszcza wykonanie przez podwykonawców części zamówienia.
- 18.9. Zamawiający nie stawia wymagań związanych z realizacją zamówienia określonych w art. 29 ust. 4 ustawy.

Załączniki do SIWZ:

- nr 1) Wzór umowy wraz z załącznikami
- nr 2) Formularz oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
- nr 3) Formularz wykazu usług
- nr 4) Formularz wykazu osób
- nr 5) Formularz oferty

CZŁONEK ZARZĄDU
Pełnomocnik ds. Zamówień Publicznych
i Systemu Zarządzania Jakością
Jakub Bator

Krakowski Holding Komunalny
Spółka Akcyjna w Krakowie
30-347 Kraków, ul. J. Brożka 3
tel. 12 269 15 05, fax. 12 269 15 10
Regon 351118089, NIP 679-18-62-817

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu

Zarejestrowana nazwa (firma) Wykonawcy:

.....

Zarejestrowany adres (siedziba) Wykonawcy:

.....

W imieniu Wykonawcy, stosownie do postanowień ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2010 r. nr 113, poz. 759 z późn. zm.; zwanej dalej „ustawą”), składając ofertę w postępowaniu na **przeprowadzenie badań społecznych na temat: „Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa – edycja 2012”**, oświadczam, iż:

a) Wykonawcą, którego reprezentuję spełnia warunki, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, a w szczególności:

- posiadają doświadczenie, tj. w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonali, co najmniej sześć usług - badań społecznych, marketingowych, opinii rynku, obejmujących co najmniej 1.000 respondentów i minimum 50 pytań w jednostkowym badaniu przeprowadzonym metodą wywiadu bezpośredniego (face to face) o wartości usługi nie mniejszej niż 50.000 zł każda;
- dysponują osobą, która będzie pełnić funkcję kierownika projektu (odpowiedzialnego za bieżące zarządzanie realizacją usługi po stronie Wykonawcy i za koordynację wszystkich badań realizowanych w ramach usługi będącej przedmiotem zamówienia; do jego obowiązków będzie należało: koordynowanie pracy zespołu, przygotowanie końcowych raportów z badań pilotażowych i pełnych dla Zamawiającego), która pełniła funkcję kierownika projektu przy co najmniej 3 badaniach społecznych, marketingowych lub opinii rynku obejmujących co najmniej 1.000 respondentów i minimum 50 pytań w jednostkowym badaniu przeprowadzonym metodą wywiadu bezpośredniego (face to face);

b) wobec Wykonawcy, którego reprezentuję nie istnieją podstawy wykluczenia z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy (w szczególności nie otwarto wobec niego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, chyba że zachodzą okoliczności umożliwiające ubieganie się o zamówienie określone w art. 24 ust. 1 pkt 2 in fine ustawy).

.....
miejsowość, data

.....
*podpis(y) osób(y) upoważnionej(ych)
do reprezentowania Wykonawcy*



WYKAZ USŁUG

w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia, tj. wykonanych w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) co najmniej sześciu usług - badań społecznych, marketingowych, opinii rynku, obejmujących co najmniej 1.000 respondentów oraz minimum 50 pytań w jednostkowym badaniu przeprowadzonym metodą wywiadu bezpośredniego (face to face) o wartości usługi nie mniejszej niż 50.000¹ zł każda

Lp.	Odbiorca (nazwa, adres)	Przedmiot	Liczba respondentów	Liczba pytań	Data wykonania	Wartość ¹
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						

Jednocześnie w imieniu Wykonawcy oświadczam, że polegam na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy w zakresie wskazanym w pkt niniejszego wykazu.

Załącznikiem do wykazu są dokumenty potwierdzające, że te usługi zostały wykonane należycie.

.....
miejscowość, data

.....
podpis(y) osób(y) upoważnionych
do reprezentowania Wykonawcy

¹ Można wpisać „powyżej 50.000 zł”

WYKAZ OSÓB

które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług i kontrolę jakości, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie dysponowania tymi osobami. Wykaz ten ma obejmować co najmniej zakres (osoby, doświadczenie) wskazane w pkt 5.1.2 SIWZ.

Funkcja	Imię i nazwisko	Opis doświadczenia, kwalifikacji					
		Przedmiot badania	Pełniona funkcja	Odbiorca	Ilość respondentów	Ilość pytań	Data wykonania
1. Kierownik projektu							

Jednocześnie w imieniu Wykonawcy oświadczam, że polegam na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy w zakresie wskazanym w pkt niniejszego wykazu.

.....
miejscowość, data

.....
podpis(y) osób(y) upoważnionej(ych)
do reprezentowania Wykonawcy

OFERTA

Zarejestrowana nazwa (firma) Wykonawcy:

.....

Zarejestrowany adres (siedziba) Wykonawcy z numerem kodu pocztowego:

.....

telefon fax e-mail.....

numer rachunku bankowego

Odpowiadając na ogłoszenie o zamówieniu na **przeprowadzenie badań społecznych na temat:**
„Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa – edycja 2012”
oświadczamy, iż:

1. oferujemy wykonanie zamówienia za cenę zł brutto (słownie:
..... zł),
w tym w tym podatek VAT %;
2. proponujemy objęcie badaniem respondentów (słownie:
..... respondentów) (*nie mniej niż 1068*);
3. uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia;
4. zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego na warunkach zawartych we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ;
5. przewidujemy powierzenie podwykonawcom wykonania następujących części zamówienia:
.....
.....
.....

Oferta została złożona na zapisanych stronach.

.....
miejsowość, data.....
*podpis(y) osób(y) upoważnionej(ych)
do reprezentowania Wykonawcy*