

Kraków: Przeprowadzenie badań społecznych na temat: Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa - edycja 2013 Znak sprawy: KHK/ZP/PN/1/2013.

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Krakowski Holding Komunalny S.A., ul. Brożka 3, 30-347 Kraków, woj. małopolskie, tel. 012 269 15 05, faks 012 269 15 10.

Adres strony internetowej zamawiającego: www.khk.krakow.pl

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Podmiot prawa publicznego.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Przeprowadzenie badań społecznych na temat: Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa - edycja 2013 Znak sprawy: KHK/ZP/PN/1/2013..

II.1.2) Rodzaj zamówienia: usługi.

II.1.4) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje: a) konsultację metodologiczną projektów kwestionariuszy opracowanych przez Zamawiającego, w tym opracowanie pytań do podanych zagadnień i problemów. Konsultacje odbywać się będą drogą telefoniczną, mailową oraz podczas maksymalnie trzech spotkań w siedzibie Zamawiającego; b) przeprowadzenie jednodniowego szkolenia dla ankietatorów w obecności przedstawicieli Zamawiającego, szkolenie odbędzie się w sali konferencyjnej w siedzibie Zamawiającego, sala zostanie udostępniona bezpłatnie (w dni robocze, w godzinach 7-15); c) przeprowadzenie badania pilotażowego metodą bezpośredniego wywiadu z wykorzystaniem papierowej wersji kwestionariusza (PAPI) lub bezpośredniego wywiadu przy użyciu komputera (CAPI) na 20 losowo wybranych gospodarstwach domowych, które ma na celu sprawdzenie przygotowanego narzędzia badawczego wraz z wykonaniem pisemnego raportu z badania pilotażowego; d) opracowanie w porozumieniu z Zamawiającym ostatecznej formy narzędzia badawczego (kwestionariusza) na podstawie otrzymanych projektów oraz wyników przeprowadzonego pilotażu i potrzeb Zamawiającego. Wykonawca potwierdzi pisemnie, że opracowany kwestionariusz umożliwi sporządzenie wszystkich przekrojów informacyjnych objętych badaniem; e) dobór reprezentatywnej próby krakowskich gospodarstw domowych, obejmującej nie mniej niż 1300 losowo wybranych osób (gospodarstw domowych) zamieszkałych w Krakowie. Dobór próby powinien być przeprowadzony za pomocą techniki (random walking) i obejmować respondentów rozłożonych proporcjonalnie do liczby mieszkańców poszczególnych 18 dzielnic Miasta Krakowa na podstawie wykazu dostarczonego przez Zamawiającego. Do próby nie wlicza się respondentów ankietowanych podczas badania pilotażowego; f) wybór sposobu kodowania ankiet pozwalający na bezproblemową identyfikację ankietowanego; g) przygotowanie kwestionariuszy ankietowych, w tym w przypadku metody PAPI wydruk kwestionariuszy, w przypadku metody CAPI zapewnienie niezbędnego sprzętu komputerowego; h) realizację badania metodą bezpośredniego wywiadu z wykorzystaniem papierowej wersji kwestionariusza (PAPI) lub metodą bezpośredniego wywiadu przy użyciu komputera (CAPI) na podstawie ostatecznego kwestionariusza, na próbie co najmniej 1300 gospodarstw domowych (przy założeniu przeprowadzenia co najmniej 20% wywiadów po godzinie 15.00; liczba respondentów powyżej 55 roku życia nie przekroczy 30%) w terminie do 14 czerwca 2013 roku. Wywiady powinny być przeprowadzone osobiście ze stałymi mieszkańcami miasta, z osobami posiadającymi wiedzę na temat wydatków w dziedzinie usług komunalnych. Nie jest dopuszczalne przeprowadzanie wywiadów za pomocą telefonu lub innego środka komunikacji; i) przeprowadzenie kontroli pracy ankietatorów wśród co najmniej 15% respondentów. Kontrola prowadzona będzie telefoniczną metodą CATI. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość bieżącego śledzenia kontroli badania za pomocą logowania z zewnętrznego komputera zainstalowanego w siedzibie Zamawiającego. Pisemny raport z kontroli będzie przedstawiony Zamawiającemu w terminie 2 tygodni od skompletowania wszystkich ankiet; j) wprowadzenie danych uzyskanych z badań do bazy danych; k) opracowanie bazy danych w formacie SPSS; l) przygotowanie pisemnych raportów z badań zawierających tabelaryczne zestawienia wyników poprzez przekroje wskazane przez Zamawiającego wraz z komentarzem i analizą. Wykonanie opracowania końcowego będzie obejmować: -szczegółowy raport opisowy dotyczący usług komunalnych z analizą i tabelaryzacją wyników badań wraz z komentarzem, -syntetyczne streszczenie głównych wyników badań, - pięć raportów sektorowych, dotyczących komunikacji, gospodarki wodno-ściekowej, ciepłownictwa, gospodarki odpadami komunalnymi i działalności Agencji Rozwoju Miasta S.A. W każdym z powyższych opracowań należy zamieścić analizę porównawczą uzyskanych wyników badań ankietowych z wynikami badań przeprowadzonych w latach

2008-2012 (jeśli takie występują w obszarach objętych badaniami). Forma opracowań powinna także zapewnić prezentację wyników w przekroju wszystkich Dzielnicy Miasta Krakowa; m) na żądanie Zamawiającego udział przedstawiciela Wykonawcy w konferencji prasowej dotyczącej przedmiotu zamówienia w terminie 1 miesiąca od odbioru przedmiotu umowy..

II.1.6) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 79.31.50.00-5, 79.31.10.00-7, 79.31.11.00-8, 79.31.12.00-9, 79.31.13.00-0.

II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie.

II.1.8) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: Zakończenie: 19.08.2013.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

III.3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania

III.3.2) Wiedza i doświadczenie

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy posiadają doświadczenie, tj. w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie) wykonali co najmniej trzy usługi - badań społecznych, marketingowych, opinii rynku, obejmujących co najmniej 1000 respondentów i minimum 50 pytań w jednostkowym badaniu przeprowadzonym metodą bezpośredniego wywiadu z wykorzystaniem papierowej wersji kwestionariusza (PAPI) lub bezpośredniego wywiadu przy użyciu komputera (CAPI) oraz obejmujących opracowanie raportu z badań, o wartości usługi nie mniejszej niż 50.000 zł każda.

III.3.3) Potencjał techniczny

III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia

III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY

III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu należy przedłożyć:

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych dostaw lub usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie;

III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia;
- aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

III.4.4) Dokumenty dotyczące przynależności do tej samej grupy kapitałowej

- lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów albo informacji o tym, że nie należy do grupy kapitałowej;

SEKCJA IV: PROCEDURA**IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA****IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia:** przetarg nieograniczony.**IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT****IV.2.1) Kryteria oceny ofert:** cena oraz inne kryteria związane z przedmiotem zamówienia:

1. Cena - 60
2. metoda badań - 25
3. kontrola badań - 15

IV.3) ZMIANA UMOWY**przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy:****Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian**

Zgodnie z art. 144 ust. 1 ustawy, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w następujących przypadkach: a) zmiany terminu realizacji umowy, skrócenia, wydłużenia, realizacji w innej kolejności niż przewidywał to harmonogram, jeżeli zmiana jest wywołana warunkami atmosferycznymi, siłą wyższą, potrzebami Zamawiającego, lub innymi okolicznościami pozostającymi poza zakresem kontroli stron umowy, b) ograniczenia zakresu przedmiotowego (rzeczowego) umowy, tj. wyłączenia części z uwagi na warunki finansowe, celowość lub inne nieprzewidziane okoliczności, c) zmiany sposobu, metodologii badania wskazanej w umowie na inną lub porównywalną lub właściwszą dla zamówienia, jeżeli będzie to niezbędne dla osiągnięcia celów badania.

IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE**IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia:** www.khk.krakow.pl**Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem:** Krakowski Holding Komunalny Spółka Akcyjna w Krakowie, ul. Jana Brożka 3, 30-347 Kraków, pok. 138.**IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert:** 10.04.2013 godzina 10:00, miejsce: Krakowski Holding Komunalny Spółka Akcyjna w Krakowie, ul. Jana Brożka 3, 30-347 Kraków, pok. 138.**IV.4.5) Termin związania ofertą:** okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).**IV.4.16) Informacje dodatkowe, w tym dotyczące finansowania projektu/programu ze środków Unii Europejskiej:** .**IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego****Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia:** nie

CZŁONEK ZARZĄDU
Pełnomocnik ds. Zamówień Publicznych
i Systemu Zarządzania Jakością

Jakub Bator

Krakowski Holding Komunalny
Spółka Akcyjna w Krakowie
30-347 Kraków, ul. J. Brożka 3
tel. 12 269 15 05, fax. 12 269 15 10
Regon 351118089, NIP 679-18-62-817
-1-