

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Krakowski Holding Komunalny Spółka Akcyjna w Krakowie (zwana dalej „Zamawiającym”), zaprasza do składania ofert w postępowaniu na **Przeprowadzenie badań społecznych na temat: „Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa – edycja 2013”**, zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia (zwanej dalej „SIWZ”). Znak sprawy: KHK/ZP/PN/1/2013.

1. Nazwa oraz adres Zamawiającego

Krakowski Holding Komunalny Spółka Akcyjna w Krakowie, ul. Jana Brożka 3, 30-347 Kraków, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS pod numerem 6301 XI Wydział Gospodarczy w Krakowie, będąca podatnikiem VAT – nr identyfikacyjny NIP: 679-18-62-817; Regon 351118089, o kapitale zakładowym w wysokości 1.138.400.000,00 złotych w całości opłaconym.

2. Tryb udzielenia zamówienia

Zamówienie udzielane jest zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2010 r. nr 113, poz. 759 z późn. zm.), zwaną dalej „ustawą”, w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 10 ustawy. Wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.

3. Opis przedmiotu zamówienia

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badań społecznych na temat: „Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa – edycja 2013” wykonane zgodnie z ogólnie obowiązującymi zasadami praktyki zawodowej, opisanymi w dokumencie ICC/ESOMAR International Code of Marketing and Social Research Practice (Międzynarodowy Kodeks Badań Rynku i Badań Społecznych) dostępnym pod adresem http://www.ptbriio.pl/files/Miedzynarodowy_Kodeks_Badan_Rynku_i_Badan_Spolecznych.
- 3.2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:
 - a) konsultację metodologiczną projektów kwestionariuszy opracowanych przez Zamawiającego, w tym opracowanie pytań do podanych zagadnień i problemów. Konsultacje odbywać się będą drogą telefoniczną, mailową oraz podczas maksymalnie trzech spotkań w siedzibie Zamawiającego;
 - b) przeprowadzenie jednodniowego szkolenia dla ankietatorów w obecności przedstawicieli Zamawiającego, szkolenie odbędzie się w sali konferencyjnej w siedzibie Zamawiającego, sala zostanie udostępniona bezpłatnie (w dni robocze, w godzinach 7-15);
 - c) przeprowadzenie badania pilotażowego metodą bezpośredniego wywiadu z wykorzystaniem papierowej wersji kwestionariusza (PAPI) lub bezpośredniego wywiadu przy użyciu komputera (CAPI) na 20 losowo wybranych gospodarstwach domowych, które ma na celu sprawdzenie przygotowanego narzędzia badawczego wraz z wykonaniem pisemnego raportu z badania pilotażowego;
 - d) opracowanie w porozumieniu z Zamawiającym ostatecznej formy narzędzia badawczego (kwestionariusza) na podstawie otrzymanych projektów oraz wyników przeprowadzonego pilotażu i potrzeb Zamawiającego. Wykonawca potwierdzi pisemnie, że opracowany kwestionariusz umożliwia sporządzenie wszystkich przekrojów informacyjnych objętych badaniem;
 - e) dobór reprezentatywnej próby krakowskich gospodarstw domowych, obejmującej nie mniej niż 1300 losowo wybranych osób (gospodarstw domowych) zamieszkałych w Krakowie. Dobór próby powinien być przeprowadzony za pomocą techniki „random walking” i obejmować respondentów rozłożonych proporcjonalnie do liczby mieszkańców poszczególnych 18 dzielnic Miasta Krakowa na podstawie wykazu dostarczonego przez Zamawiającego. Do próby nie wlicza się respondentów ankietowanych podczas badania pilotażowego;

- f) wybór sposobu kodowania ankiet pozwalający na bezproblemową identyfikację ankietowanego;
 - g) przygotowanie kwestionariuszy ankietowych, w tym w przypadku metody PAPI wydruk kwestionariuszy, w przypadku metody CAPI zapewnienie niezbędnego sprzętu komputerowego;
 - h) realizację badania metodą bezpośredniego wywiadu z wykorzystaniem papierowej wersji kwestionariusza (PAPI) lub metodą bezpośredniego wywiadu przy użyciu komputera (CAPI) na podstawie ostatecznego kwestionariusza, na próbie co najmniej 1300 gospodarstw domowych (przy założeniu przeprowadzenia co najmniej 20% wywiadów po godzinie 15.00; udział respondentów powyżej 55 roku życia nie może przekroczyć 30% badanej próby) w terminie do 14 czerwca 2013 roku. Wywiady powinny być przeprowadzone osobiście ze stałymi mieszkańcami miasta, z osobami posiadającymi wiedzę na temat wydatków w dziedzinie usług komunalnych. Nie jest dopuszczalne przeprowadzanie wywiadów za pomocą telefonu lub innego środka komunikacji;
 - i) przeprowadzenie kontroli pracy ankierów wśród co najmniej 15% respondentów. Kontrola prowadzona będzie telefoniczną metodą CATI. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość bieżącego śledzenia kontroli badania za pomocą logowania z zewnętrznego komputera zainstalowanego w siedzibie Zamawiającego. Pisemny raport z kontroli będzie przedstawiony Zamawiającemu w terminie 2 tygodni od skompletowania wszystkich ankiet;
 - j) wprowadzenie danych uzyskanych z badań do bazy danych;
 - k) opracowanie bazy danych w formacie SPSS;
 - l) przygotowanie pisemnych raportów z badań zawierających tabelaryczne zestawienia wyników poprzez przekroje wskazane przez Zamawiającego wraz z komentarzem i analizą. Wykonanie opracowania końcowego będzie obejmować:
 - szczegółowy raport opisowy dotyczący usług komunalnych z analizą i tabelaryzacją wyników badań wraz z komentarzem,
 - syntetyczne streszczenie głównych wyników badań,
 - pięć raportów sektorowych, dotyczących komunikacji, gospodarki wodno-ściekowej, ciepłownictwa, gospodarki odpadami komunalnymi i działalności Agencji Rozwoju Miasta S.A.
- W każdym z powyższych opracowań należy zamieścić analizę porównawczą uzyskanych wyników badań ankietowych z wynikami badań przeprowadzonych w latach 2008-2012 (jeśli takie występują w obszarach objętych badaniami). Forma opracowań powinna także zapewnić prezentację wyników w przekroju wszystkich Dzielnic Miasta Krakowa;
- m) na żądanie Zamawiającego udział przedstawiciela Wykonawcy w konferencji prasowej dotyczącej przedmiotu zamówienia w terminie 1 miesiąca od odbioru przedmiotu umowy.
- 3.3. Najważniejsze elementy wyników badań przeprowadzonych w latach 2009-2012 są zamieszczone na stronie internetowej: <http://khk.krakow.pl/khk/badania-spoeczne/>. Po rozstrzygnięciu postępowania wyłonionemu wykonawcy zostaną udostępnione raporty i kompletne wyniki badań (wraz z bazami danych do programu SPSS) z lat ubiegłych dla dokonania analizy, o której mowa w pkt 3.2 I) SIWZ.
- 3.4. Szczegółowe wymagania Zamawiającego dot. realizacji przedmiotu zamówienia i zakres rzeczowy zamówienia określa wzór umowy stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ.
- 3.5. Kody CPV:
- 79315000-5 Usługi badań społecznych;
 - 79311000-7 Usługi w zakresie ankiet;
 - 79311100-8 Usługi układania ankiet;
 - 79311200-9 Usługi przeprowadzania badań ankietowych;
 - 79311300-0 Usługi analizy ankiet.

4. Termin wykonania zamówienia

Termin wykonania zamówienia: do dnia 19 sierpnia 2013 r. Szczegółowy harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia określa wzór umowy stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ.

5. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

- 5.1. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy oraz nie podlegają wykluczeniu z powodu niespełniania warunków określonych w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy, w szczególności:
 - 5.1.1. posiadają doświadczenie, tj. w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonali co najmniej trzy usługi – badań społecznych, marketingowych, opinii rynku, obejmujących co najmniej 1000 respondentów i minimum 50 pytań w jednostkowym badaniu przeprowadzonym metodą bezpośredniego wywiadu z wykorzystaniem papierowej wersji kwestionariusza (PAPI) lub bezpośredniego wywiadu przy użyciu komputera (CAPI) oraz obejmujących opracowanie raportu z badań, o wartości usługi nie mniejszej niż 50 000 zł każda.
- 5.2. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia żaden z Wykonawców nie może podlegać wykluczeniu z postępowania z powodu niespełniania warunków określonych w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy, natomiast warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy (w tym wskazane w pkt 5.1.1 SIWZ) mogą oni spełniać łącznie.
- 5.3. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków.
- 5.4. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu dokonywane będzie w formule „spełnia – nie spełnia”, w oparciu o dokumenty, o których mowa w pkt 6.

6. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu

- 6.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest złożyć w ofercie:
 - 6.1.1. wypełnione i podpisane przez osoby uprawnione oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków określonych w art. 22 ust. 1 ustawy oraz niepodleganiu wykluczeniu z powodu niespełniania warunków określonych w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy (według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ);
 - 6.1.2. aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
 - 6.1.3. wykaz usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku opisanego w punkcie 5.1.1, tj. wykonanych w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) co najmniej trzech usług o podobnym charakterze (badań społecznych lub badań ankietowych) obejmujących co najmniej 1000 respondentów oraz minimum 50 pytań w jednostkowym badaniu przeprowadzonym metodą bezpośredniego wywiadu z wykorzystaniem papierowej wersji kwestionariusza (PAPI) lub bezpośredniego wywiadu przy użyciu komputera (CAPI) oraz obejmujących opracowanie raportu z badań, o wartości usługi nie mniejszej niż 50.000 zł każda, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców (według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ);
 - 6.1.4. dowody, czy usługi wskazane w wykazie, o którym mowa w pkt 6.1.3 zostały wykonane należycie;
 - 6.1.5. listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. Nr 50, poz.

331 z późn. zm.) albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej (według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ);

- 6.1.6. w przypadku, w którym Wykonawca skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt. 5.3 – dowód, iż Wykonawca będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia (wraz z wykazaniem, że osoby podpisujące te zobowiązania były upoważnione do reprezentacji tych podmiotów, np. dokumenty rejestrowe, pełnomocnictwa). Dowody mają precyzować w szczególności: zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu, sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu przez wykonawcę przy wykonywaniu zamówienia, charakter stosunku, jaki będzie łączył wykonawcę z innym podmiotem oraz zakres i okres udziału innego podmiotu w wykonywaniu zamówienia.
- 6.2. W przypadku złożenia oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
 - 6.2.1. dokumenty, o których mowa w pkt. 6.1.1 i 6.1.5 może złożyć w imieniu wszystkich Wykonawców (muszą oni zostać w nim wyszczególnieni) ich pełnomocnik,
 - 6.2.2. dokumenty, o których mowa w pkt. 6.1.2, składane są w ofercie dla każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - 6.2.3. pozostałe dokumenty składane są dla tego lub tych Wykonawców, którzy spełniają określone warunki.
- 6.3. W przypadku złożenia oferty przez Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania za granicą:
 - 6.3.1. Gdy wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.1.2 składa dokument lub dokumenty, wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
 - 6.3.2. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. 6.3.1 zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone (w analogicznych terminach) przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
- 6.4. Dokumenty, o których mowa w pkt. 6.1 oraz 6.3 mogą być składane wyłącznie w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność oryginałem przez Wykonawcę (poświadczenie to musi być dokonane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy), przy czym:
 - 6.4.1. dokumenty, o których mowa w pkt 6.1.1, 6.1.5 oraz zobowiązania, o których mowa w pkt. 6.1.6 mogą być złożone tylko w formie pisemnej (oryginału);
 - 6.4.2. w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, na których zasobach polega Wykonawca zgodnie z art. 26 ust. 2b ustawy, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub te podmioty.

7. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami i przekazywania oświadczeń i dokumentów, wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami

- 7.1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną. Jeśli przekazywane są faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

- 7.2. Możliwość przekazywania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji faksem i drogą elektroniczną nie dotyczy oferty, a także oświadczeń, dokumentów lub pełnomocnictw przekazywanych przez Wykonawców w odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w art. 26 ust. 3 ustawy.
- 7.3. Faks Zamawiającego: 12 269 15 10, adres e-mail: biuro@khk.krakow.pl
- 7.4. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami są Grzegorz Bednarczyk oraz Aleksander Zyga.
- 7.5. Wykonawca ma prawo zwrócić się o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający ma obowiązek udzielić wyjaśnień, o ile wnioski o wyjaśnienie wpłynęły nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

8. Wymagania dotyczące wadium

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

9. Termin związania ofertą

Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

10. Opis sposobu przygotowywania ofert

10.1. Oferta winna zawierać:

10.1.1. wypełniony i podpisany przez osoby uprawnione formularz oferty (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do SIWZ), zawierający dane na temat Wykonawcy oraz oferowane parametry realizacji zamówienia.

10.1.2. Ponadto do oferty winny być załączone:

10.1.2.1. Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy, jeżeli osoba reprezentująca Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia nie jest wskazana jako upoważniona do jego reprezentacji we właściwym rejestrze lub ewidencji. Pełnomocnictwo może być złożone wyłącznie w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.

10.1.2.2. Dokumenty wymienione w pkt 6 SIWZ.

10.2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia są zobowiązani ustanowić Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i do zawarcia umowy. W takim przypadku Wykonawcy ci są zobowiązani do złożenia w ofercie pełnomocnictwa ustanawiającego takiego pełnomocnika. Pełnomocnictwo zawierać powinno umocowanie do reprezentowania w postępowaniu lub do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. Pełnomocnictwo może być złożone wyłącznie w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.

10.3. Do dokumentów sporządzonych w językach innych niż polski Wykonawca musi złożyć tłumaczenie tych dokumentów na język polski.

10.4. Pozostałe uwagi dotyczące przygotowania oferty:

10.4.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

10.4.2. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, trwałą i czytelną techniką.

10.4.3. Zamawiający zaleca ponumerowanie każdej zapisanej strony oferty oraz podanie ilości stron w formularzu oferty.

10.4.4. Zamawiający zaleca, aby dokumenty tworzące ofertę były zszyte (spięte, oprawione, zbindowane itp.).

10.4.5. Poprawki w treści oferty powinny być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisami osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy.

10.4.6. Część oferty, która zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, a Wykonawca

zastrzega ich poufność, należy umieścić w odrębnej kopercie z opisem „Zastrzeżona część oferty”. Zamawiający nie odpowiada za ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa przekazanych mu przez Wykonawcę wbrew postanowieniom niniejszego punktu. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy.

Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, zgodnie z ustawą z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz.U. z 2003 r. Nr 153 poz. 1503 z późn. zm.).

10.4.7. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, z zastrzeżeniem art. 93 ust. 4 ustawy.

10.4.8. Ofertę należy złożyć w nieprzejrzystej i trwale zamkniętej kopercie lub opakowaniu. Na kopercie lub opakowaniu należy umieścić następujące informacje:

- nazwę i adres Wykonawcy,
- nazwę i adres Zamawiającego: Krakowski Holding Komunalny Spółka Akcyjna w Krakowie, ul. Jana Brożka 3, 30-347 Kraków, pokój 138,
- tytuł i znak zamówienia: Przeprowadzenie badań społecznych na temat: „Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa – edycja 2013”, KHK/ZP/PN/1/2013.
- adnotację: nie otwierać przed **10.04.2013** r., godz. 10.10

11. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

11.1. Miejsce i termin składania ofert

Oferty należy składać na adres: Krakowski Holding Komunalny Spółka Akcyjna w Krakowie, 30-347 Kraków, ul. Jana Brożka 3, p. 138 (I piętro) – nie później niż do dnia **10.04.2013** r., godz. 10.00.

Sekretariat czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15.30.

11.2. Miejsce i termin otwarcia ofert

Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **10.04.2013** r., godz. 10.10 w siedzibie Zamawiającego (Kraków, ul. Jana Brożka 3) w pokoju 138.

11.3. Modyfikacja i wycofanie oferty

11.3.1. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty przed terminem składania ofert.

11.3.2. Oświadczenie o zmianie lub wycofaniu oferty winno być opakowane i złożone zgodnie z wymogami określonymi w punkcie 8, a ponadto opakowanie powinno być oznaczone napisem odpowiednio: „zmiana” lub „wycofanie”. Podczas otwarcia ofert koperty takie będą otwierane w pierwszej kolejności.

12. Opis sposobu obliczenia ceny

12.1. Cenę oferty należy obliczyć z uwzględnieniem wszystkich wymagań Zamawiającego określonych w SIWZ i wzorze umowy, z uwzględnieniem wszelkich kosztów, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.

12.2. Cena oferty winna obejmować podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej w dniu składania ofert.

12.3. Cenę oferty należy określać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, stosownie do zasady opisanej w § 5 ust. 6 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 marca 2011 r. w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom (...) (Dz.U. nr 68, poz. 360).

13. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem ich znaczenia i sposobu oceny ofert

13.1. Oferty niepodlegające odrzuceniu będą ocenione według następujących kryteriów: cena (waga 60%), metoda badań (waga 25%), kontrola badań (waga 15%)

13.1.1. W kryterium cena oferty będą oceniane zgodnie z poniższym wzorem:

$$K_1 = \frac{C_{\min}}{C_{\text{bad}}} * 60, \text{ gdzie:}$$

$C_{\min}$ - najniższa cena spośród ofert niepodlegających odrzuceniu,

C_{bad} - cena oferty badanej.

Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

13.1.2. W kryterium metoda badań oferty będą oceniane zgodnie z poniższymi zasadami:

- a) za zastosowanie metody bezpośredniego wywiadu z wykorzystaniem papierowej wersji kwestionariusza (PAPI) oferta otrzyma w tym kryterium 0 punktów ($K_2 = 0$);
- b) za zastosowanie metody bezpośredniego wywiadu przy użyciu komputera (CAPI) oferta otrzyma w tym kryterium 15 punktów ($K_2 = 15$);
- c) za zastosowanie metody bezpośredniego wywiadu przy użyciu komputera (CAPI) z możliwością bieżącego śledzenia realizacji badania przez Zamawiającego za pomocą logowania z zewnętrznego komputera zainstalowanego w siedzibie zamawiającego oferta otrzyma w tym kryterium 25 punktów ($K_2 = 25$).

13.1.3. W kryterium kontrola badań będą oceniane zgodnie z poniższym wzorem:

$$K_3 = \frac{K_{\text{bad}} - 15\%}{85\%} * 15, \text{ gdzie:}$$

K_{bad} – zadeklarowany w ofercie odsetek wywiadów objętych kontrolą telefoniczną metodą CATI mającą na celu śledzenie przebiegu badania oraz kontroli jakości pracy ankietatorów przy zapewnieniu Zamawiającemu możliwości bieżącego śledzenia kontroli badania za pomocą logowania z zewnętrznego komputera zainstalowanego w siedzibie Zamawiającego.

13.2. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą ilość punktów w trzech kryteriach łącznie ($K_1 + K_2 + K_3$).

14. Informacja o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

14.1. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Wykonawcy ci – przed zawarciem umowy z Zamawiającym – są zobowiązani do przedłożenia Zamawiającemu umowy określającej podstawy i zasady wspólnego wykonania zamówienia.

14.2. W przypadku, gdy uprawnienie reprezentanta Wykonawcy do podpisania umowy nie będzie wynikało z dokumentów złożonych wraz z ofertą, Wykonawca przedstawi przed podpisaniem umowy odpowiednie dokumenty (np. pełnomocnictwa).

15. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

16. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy, jeżeli Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach

Wzór umowy stanowi Załącznik nr 1 do SIWZ.

17. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

Wykonawcom, a także innym podmiotom, którzy mają interes w uzyskaniu zamówienia oraz ponieśli lub mogli ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej, na zasadach szczegółowo opisanych w dziale VI ustawy. Wobec ogłoszenia oraz SIWZ środki ochrony prawnej przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych. Odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia oraz odrzucenia oferty odwołującego

18. Informacje dodatkowe

- 18.1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 18.2. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
- 18.3. Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.
- 18.4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 18.5. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich.
- 18.6. Zamawiający nie będzie dokonywać wyboru oferty najkorzystniejszej z wykorzystaniem aukcji elektronicznej.
- 18.7. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
- 18.8. Zamawiający dopuszcza wykonanie przez podwykonawców części zamówienia.
- 18.9. Zamawiający nie stawia wymagań związanych z realizacją zamówienia określonych w art. 29 ust. 4 ustawy.

Załączniki do SIWZ:

- nr 1) Wzór umowy wraz z załącznikami
- nr 2) Formularz oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
- nr 3) Formularz wykazu osób
- nr 4) Formularz oświadczenia Wykonawcy o przynależności do grupy kapitałowej
- nr 5) Formularz oferty

Krakowski Holding Komunalny
Spółka Akcyjna w Krakowie
30-347 Kraków, ul. J. Brożka 3
tel. 12 2691505, fax. 12 269 15 10
Regon 351118089, NIP 679-18-62-817
-1-

CZŁONEK ZARZĄDU
Pełnomocnik ds. Zamówień Publicznych
i Systemu Zarządzania Jakością

Jakub Bator

20 III 2013

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu

nazwa (imię i nazwisko) Wykonawcy	adres siedziby (miejsce zamieszkania) Wykonawcy

W imieniu Wykonawcy, stosownie do postanowień ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2010 r. nr 113, poz. 759 z późn. zm.; zwanej dalej „ustawą”), składając ofertę w postępowaniu na **przeprowadzenie badań społecznych na temat: „Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa – edycja 2013”**, oświadczam, iż:

- a) Wykonawca, którego reprezentuję spełnia warunki, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, a w szczególności posiada doświadczenie, tj. w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonali co najmniej trzy usługi – badań społecznych, marketingowych, opinii rynku, obejmujących co najmniej 1000 respondentów i minimum 50 pytań w jednostkowym badaniu przeprowadzonym metodą bezpośredniego wywiadu z wykorzystaniem papierowej wersji kwestionariusza (PAPI) lub bezpośredniego wywiadu przy użyciu komputera (CAPI) oraz obejmujących opracowanie raportu z badań, o wartości usługi nie mniejszej niż 50 000 zł każda;
- b) wobec Wykonawcy, którego reprezentuję nie istnieją podstawy wykluczenia z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy.

.....
miejscowość, data

.....
*podpis(y) osób(y) upoważnionej(ych)
do reprezentowania Wykonawcy*



WYKAZ USŁUG

w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia, tj. wykonanych w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) co najmniej trzech usług – badań społecznych, marketingowych, opinii rynku, obejmujących co najmniej 1000 respondentów i minimum 50 pytań w jednostkowym badaniu przeprowadzonym metodą bezpośredniego wywiadu z wykorzystaniem papierowej wersji kwestionariusza (PAPI) lub bezpośredniego wywiadu przy użyciu komputera (CAPI) oraz obejmujących opracowanie raportu z badań, o wartości usługi nie mniejszej niż 50 000 zł każda

Lp.	Odbiorca (nazwa, adres)	Przedmiot	Liczba respondentów	Liczba pytań	Data wykonania	Metoda	Wartość
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							

Jednocześnie w imieniu Wykonawcy oświadczam, że w zakresie wskazanym w pkt niniejszego wykazu polegam na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy: (dane podmiotu).

Załącznikiem do wykazu są dowody, czy te usługi zostały wykonane należycie.

.....
miejscowość, data

.....
podpis(y) osób(y) upoważnionej(ych)
do reprezentowania Wykonawcy

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY o przynależności do grupy kapitałowej

nazwa (imię i nazwisko) Wykonawcy	adres siedziby (miejsce zamieszkania) Wykonawcy

W imieniu Wykonawcy, stosownie do postanowień ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2010 r. nr 113, poz. 759 z późn. zm.; zwanej dalej „ustawą”), składając ofertę w postępowaniu na **przeprowadzenie badań społecznych na temat: „Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa – edycja 2013”**, oświadczam, iż:

- wykonawca, którego reprezentuję, nie należy do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. Nr 50, poz. 331 z późn. zm.),*
- wykonawca, którego reprezentuję, należy do grupy kapitałowej w rozumieniu z dnia 16 lutego 2007 r o ochronie konkurencji i konsumentów, a do grupy tej należą:*

.....

*) niepotrzebne skreślić

.....
miejsowość, data

.....
*podpis(y) osób(y) upoważnionej(ych)
 do reprezentowania Wykonawcy*

OFERTA

nazwa (imię i nazwisko) Wykonawcy	adres siedziby (miejsce zamieszkania) Wykonawcy

Odpowiadając na ogłoszenie o zamówieniu na **przeprowadzenie badań społecznych na temat: „Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa – edycja 2013”** oświadczamy, iż:

- oferujemy wykonanie zamówienia za cenę zł brutto (słownie: zł),
w tym podatek VAT %;
- oferujemy wykonanie badania metodą:
 - bezpośredniego wywiadu z wykorzystaniem papierowej wersji kwestionariusza (PAPI),*
 - bezpośredniego wywiadu przy użyciu komputera (CAPI),*
 - bezpośredniego wywiadu przy użyciu komputera (CAPI) z możliwością bieżącego śledzenia realizacji badania przez Zamawiającego za pomocą logowania z zewnętrznego komputera zainstalowanego w siedzibie zamawiającego;****) wybrać jedną opcję, niepotrzebne skreślić**
- oferujemy objęcie kontrolą telefoniczną metodą CATI mającą na celu śledzenie przebiegu badania oraz kontroli jakości pracy ankierów przy zapewnieniu Zamawiającemu możliwości bieżącego śledzenia kontroli badania za pomocą logowania z zewnętrznego komputera zainstalowanego w siedzibie Zamawiającego % wywiadów (słownie: %) *(nie mniej niż 15%)*;
- uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia;
- zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego na warunkach zawartych we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ;
- przewidujemy powierzenie podwykonawcom wykonania następujących części zamówienia:
.....
.....
.....;
- oświadczamy, że za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych na stronach od do niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji

Krakowski Holding Komunalny Spółka Akcyjna w Krakowie – KHK/ZP/PN/1/2013
stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Wszelką korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować na:

imię i nazwisko/firma:

adres:

faks: e-mail:

Oferta została złożona na zapisanych stronach.

.....
miejsowość, data

.....
*podpis(y) osób(y) upoważnionej(ych)
do reprezentowania Wykonawcy*

