

UMOWA

zawarta w dniu roku w Krakowie pomiędzy:

Krakowskim Holdingiem Komunalnym Spółką Akcyjną w Krakowie z siedzibą w Krakowie, przy ul. Jana Brożka 3, 30-347 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006301, posiadającą NIP: 679-18-62-817 z kapitałem zakładowym w wysokości 1.138.400.000 zł w całości opłaconym, reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „Zamawiającym”, a

..... zwanym dalej „Wykonawcą”.

§ 1.

1. Zamawiający powierza do wykonania, a Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania z zachowaniem staranności zawodowej, rzetelnie i terminowo badań ankietowych na próbie 1300 mieszkańców Krakowa oraz sporządzenia raportów z tych badań, zgodnie z procedurą przedstawioną poniżej w umowie, zwanych dalej przedmiotem umowy lub pracami.
2. Wykonawca gwarantuje, że wszelkie usługi wykonane na podstawie niniejszej umowy, zostaną wykonane zgodnie z ogólnie obowiązującymi zasadami praktyki zawodowej, opisanymi w dokumencie ICC/ESOMAR International Code of Marketing and Social Research Practice (Międzynarodowy Kodeks Badań Rynku i Badań Społecznych, dostępny pod adresem http://www.ptbriio.pl/files/Miedzynarodowy_Kodeks_Badan_Rynku_i_Badan_Spolecznych).
3. Prace obejmują:
 - a) konsultację metodologiczną projektów kwestionariuszy opracowanych przez Zamawiającego, w tym opracowanie pytań do podanych zagadnień i problemów. Konsultacje odbywać się będą drogą telefoniczną, mailową oraz podczas maksymalnie trzech spotkań w siedzibie Zamawiającego;
 - b) przeprowadzenie jednodniowego szkolenia dla ankieterów w obecności przedstawicieli Zamawiającego, szkolenie odbędzie się w sali konferencyjnej w siedzibie Zamawiającego, sala zostanie udostępniona bezpłatnie (w dni robocze, w godzinach 7-15);
 - c) przeprowadzenie badania pilotażowego metodą bezpośredniego wywiadu z wykorzystaniem papierowej wersji kwestionariusza (PAPI) lub bezpośredniego wywiadu przy użyciu komputera (CAPI) na 20 losowo wybranych gospodarstwach domowych, które ma na celu sprawdzenie przygotowanego narzędzia badawczego wraz z wykonaniem pisemnego raportu z badania pilotażowego;
 - d) opracowanie w porozumieniu z Zamawiającym ostatecznej formy narzędzia badawczego (kwestionariusza) na podstawie otrzymanych projektów oraz wyników przeprowadzonego pilotażu i potrzeb Zamawiającego. Wykonawca potwierdzi pisemnie, że opracowany kwestionariusz umożliwi sporządzenie wszystkich przekrojów informacyjnych objętych badaniem;
 - e) dobór reprezentatywnej próby krakowskich gospodarstw domowych, obejmującej nie mniej niż 1300 losowo wybranych osób (gospodarstw domowych) zamieszkałych w Krakowie. Dobór próby powinien być przeprowadzony za pomocą techniki „random walking” i obejmować respondentów rozłożonych proporcjonalnie do liczby mieszkańców poszczególnych 18 dzielnic Miasta Krakowa na podstawie wykazu dostarczonego przez Zamawiającego. Do próby nie wlicza się respondentów ankietowanych podczas badania pilotażowego;
 - f) wybór sposobu kodowania ankiet pozwalający na bezproblemową identyfikację ankietowanego;

- g) przygotowanie kwestionariuszy ankietowych, w tym w przypadku metody PAPI wydruk kwestionariuszy, w przypadku metody CAPI zapewnienie niezbędnego sprzętu komputerowego;
- h) realizację badania metodą bezpośredniego wywiadu metodą na podstawie ostatecznego kwestionariusza, na próbie co najmniej 1300 gospodarstw domowych (przy założeniu przeprowadzenia co najmniej 20% wywiadów po godzinie 15.00 udział respondentów powyżej 55 roku życia nie przekroczy 30% badanej próby) w terminie do **14 czerwca 2013 roku**. Wywiady powinny być przeprowadzone osobiście ze stałymi mieszkańcami miasta, z osobami posiadającymi wiedzę na temat wydatków w dziedzinie usług komunalnych. Nie jest dopuszczalne przeprowadzanie wywiadów za pomocą telefonu lub innego środka komunikacji;
- i) przeprowadzenie kontroli pracy ankieterów wśród respondentów. Kontrola prowadzona będzie telefoniczną metodą CATI. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość bieżącego śledzenia kontroli badania za pomocą logowania z zewnętrznego komputera zainstalowanego w siedzibie Zamawiającego. Pisemny raport z kontroli będzie przedstawiony Zamawiającemu w terminie 2 tygodni od skompletowania wszystkich ankiet;
- j) wprowadzenie danych uzyskanych z badań do bazy danych;
- k) opracowanie bazy danych w formacie SPSS;
- l) przygotowanie pisemnych raportów z badań zawierających tabelaryczne zestawienia wyników poprzez przekroje wskazane przez Zamawiającego wraz z komentarzem i analizą. Wykonanie opracowania końcowego będzie obejmować:
 - szczegółowy raport opisowy dotyczący usług komunalnych z analizą i tabelaryzacją wyników badań wraz z komentarzem,
 - syntetyczne streszczenie głównych wyników badań,
 - pięć raportów sektorowych, dotyczących komunikacji, gospodarki wodno-ściekowej, ciepłownictwa, gospodarki odpadami komunalnymi i działalności Agencji Rozwoju Miasta S.A.;
- m) na żądanie Zamawiającego udział przedstawiciela Wykonawcy w konferencji prasowej dotyczącej przedmiotu zamówienia w terminie 1 miesiąca od odbioru przedmiotu umowy.

§ 2.

1. Termin wykonania prac Strony ustalają na dzień **19 sierpnia 2013 roku**, przy czym:
 - 1) w ciągu 10 dni od zawarcia umowy Wykonawca zrealizuje zadania określone w § 1 ust. 3 lit. a)-e);
 - 2) do dnia **14 czerwca 2013 roku** Wykonawca zakończy przeprowadzanie ankiet w terenie (Zamawiającemu przysługuje w każdej chwili prawo wglądu w bazę elektroniczną zawierającą dane z ankiet);
 - 3) przekaże Zamawiającemu pisemny raport z przeprowadzenia kontroli pracy ankieterów wśród co najmniej 15 procent respondentów w terminie 2 tygodnia od skompletowania wszystkich ankiet;
 - 4) Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemne raporty, w formie kolorowych wydruków na papierze oraz w formie elektronicznej w formacie doc, z prac objętych umową według specyfikacji zamieszczonej w Załączniku Nr 1 do niniejszej umowy do dnia **30 lipca 2013 roku**.

2. Zamawiający w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania raportów z prac dokona ich oceny i zgłosi ewentualne uwagi, jednakże zastrzega sobie prawo zgłaszania uwag również po tym terminie.
3. Zgłoszone przez Zamawiającego, merytorycznie uzasadnione i uzgodnione z Wykonawcą uwagi i uzupełnienia zostaną uwzględnione w ostatecznych wersjach raportów z badań.
4. W trakcie sporządzania raportów Strony niniejszej Umowy dopuszczają możliwość wzajemnych konsultacji treści przygotowywanych raportów. W konsultacjach tych oprócz przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, mogą brać udział także inne osoby wskazane przez Zamawiającego.
5. Wykonawca w terminie do **19 sierpnia 2013** roku złoży u Zamawiającego ostateczne raporty z badań, w formie kolorowych wydruków na papierze oraz w formie elektronicznej w formacie doc wraz oraz przekaże bazę elektroniczną zawierającą dane z ankiet.
6. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez Zamawiającego, który stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury. Jeżeli przedmiot umowy ma wady Zamawiający ma prawo odmówić odbioru do czasu usunięcia wad.
7. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do wzięcia udziału w konferencji prasowej dotyczącej przedmiotu zamówienia w terminie 1 miesiący od odbioru przedmiotu umowy.

§ 3.

Zamawiający udostępni Wykonawcy informacje i dokumenty niezbędne do wykonania umowy oraz podejmie współdziałanie niezbędne do właściwego i terminowego jej zrealizowania. W szczególności na żądanie Wykonawcy udostępni raporty i kompletne wyniki badań (wraz z bazami danych do programu SPSS) z lat ubiegłych.

§ 4.

1. Wynagrodzenie za prace ustala się łącznie na kwotę: PLN (*słownie:*), w tym podatek VAT w stawce% w kwocie PLN (*słownie:*).
2. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie wystawionej przez Wykonawcy faktury po odbiorze przedmiotu umowy. Płatność ze strony Zamawiającego nastąpi w terminie 7 dni od daty otrzymania faktury.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 stanowi całość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy, w tym również z tytułu nabycia przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych, o których mowa w § 8.

§ 5.

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminów określonych w §2. ust. 5, naliczona zostanie kara umowna w wysokości 1000 złotych za każdy dzień zwłoki. Klauzula ta wchodzi w życie gdy opóźnienie przekroczy pięć dni roboczych. Całkowita wysokość naliczonych kar umownych z tytułu zwłoki nie przekroczy 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.
2. Każda ze stron ma prawo natychmiast wypowiedzieć niniejszą umowę w przypadku zaistnienia jakichkolwiek z wymienionych poniżej okoliczności:
 - a) gdy którakolwiek ze stron nie dotrzymała istotnego zobowiązania, które przyjęła na siebie zgodnie z warunkami niniejszej umowy, i nie ma możliwości naprawienia tej sytuacji lub, w przypadku gdy naprawienie zaistniałej sytuacji jest możliwe, nie dokonała tego w rozsądnym terminie od momentu otrzymania od drugiej strony pisemnego zażalenia,
 - b) gdy ogłoszono upadłość lub niewypłacalność którejkolwiek ze stron lub została postawiona w stan likwidacji bądź zawarła ugodę z wierzycielami.
3. W każdym z przypadków istnieje jedynie możliwość żądania zapłaty za prace przeprowadzone (lecz niekoniecznie zakończone), zgodnie ze stanem na dzień wypowiedzenia umowy.
4. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu nastąpi wypowiedzenie niniejszej umowy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie materiały i informacje związane z badaniem (raporty itp.).

5. W razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca jest on obowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.
6. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionej przez Zamawiającego szkody może on dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 6.

1. Zgłoszone Wykonawcy przez Zamawiającego wady dzieła zostaną usunięte przez Wykonawcę w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
2. Jeżeli Wykonawca nie usunął wad w terminie określonym w ust. 1 Zamawiający może:
 - a) od umowy odstąpić, jeżeli wady są istotne;
 - b) żądać obniżenia wynagrodzenia w odpowiednim stosunku, jeżeli wady są nieistotne.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego również w wypadku, jeżeli Wykonawca opóźni się w wykonaniu przedmiotu umowy ponad 14 dni.

§ 7.

1. Wykonawca nigdy nie wykorzysta poufnych informacji odnoszących się do badań (cele badawcze, metodologia, wnioski, wyniki, tożsamość Zamawiającego, materiały) dla jakichkolwiek celów innych niż wypełnienie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
2. Zobowiązanie do zachowania poufności nie obejmuje informacji, co do których Wykonawca jest w stanie udowodnić, że:
 - a) w momencie ich przekazania były one publicznie znane lub stały się publicznie znane później, przy czym to ostatnie nastąpiło bez udziału Wykonawcy;
 - b) zostały one legalnie uzyskane od osoby trzeciej upoważnionej do udzielenia takich informacji;
 - c) że były one własnością publiczną zanim zostały upublicznione przez Wykonawcę.
3. Wykonawca wyraża zgodę na to, że bez pisemnej zgody Zamawiającego nie wolno mu ujawniać żadnych materiałów badawczych bądź wyników, jak również że nie wolno mu ujawniać ich jakimkolwiek osobom, które nie zostały przez Zamawiającego upoważnione do ich uzyskania. Wykonawca podejmie w rozsądnym zakresie środki ostrożności, aby zapewnić, iż poufne informacje nie zostaną ujawnione bez odpowiednich upoważnień.
4. Wykonawca zapewnia, na ile to możliwe, że jego pracownicy oraz podwykonawcy uczestniczący w projekcie podlegają takiemu samemu zobowiązaniu do zachowania poufności jak sam Wykonawca.

§ 8.

1. Raporty oraz inne dokumenty związane z projektem (kwestionariusz badawczy), tak w postaci elektronicznej jak i opracowań pisemnych, dostarczone przez Wykonawcę, stają się własnością Zamawiającego i mogą być wykorzystywane przez firmę Zamawiającego oraz za jego zgodą przez firmy powiązane lub związane z Zamawiającym, łącznie z prawem ich publikacji w dowolnej formie i zakresie.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do przedmiotu umowy następuje z chwilą odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego, na okres nieoznaczony, w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 i dotyczy następujących pól eksploatacji:
 - a) utrwalanie i zwielokrotnianie baz danych i raportów z badań każdą znaną techniką na wszelkich znanych nośnikach, w tym wytwarzanie techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) obrót oryginałem oraz egzemplarzami, na których bazy danych lub raporty z badań utrwalono, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c) w zakresie rozpowszechniania baz danych lub raportów z badań w sposób inny niż określony w pkt. b publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie bazy danych lub raportów z badań w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,

- d) wykorzystanie baz danych i raportów z badań w celach informacyjnych i reklamowych, publikacyjnych w dowolnej formie i zakresie.
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono raporty oraz bazy danych.
 4. Wykonawca wyraża zgodę na przeniesie autorskich praw majątkowych na podmioty trzecie bez konieczności uzyskiwania dodatkowych zgód oraz wynagrodzeń (sublicencja). Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych Wykonawca przekazuje Zamawiającemu prawo zezwalana na wykonywanie zależnego prawa autorskiego.
 5. O ile nie podpisano żadnych uzgodnień stanowiących inaczej, wszelkie prawa własności intelektualnej, obejmujące prawa autorskie oraz specjalistyczną wiedzę z zakresu technik badawczych, specyfikacje badania, wypełnione kwestionariusze oraz wszelkie inne materiały do badania dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę, pozostają własnością Wykonawcy lub jego podwykonawców i będą traktowane jako poufne, a zawarte w nich informacje nie mogą być bez zezwolenia ujawnione osobom trzecim.
 6. Jeśli wyniki projektu badawczego przeznaczone są do publikacji, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tym zamiarze przed wykonaniem badania. Wszelkie dane przeznaczone do publikacji muszą być uprzednio zweryfikowane przez Wykonawcę, który może zgłosić poprawki do tekstu, w celu zapewnienia, iż publikowane dane są jasne, dokładne i w żaden sposób nie wprowadzają odbiorcy tekstu w błąd. W przypadku publikacji danych z badania bez zgody Wykonawcy, Wykonawca zastrzega sobie prawo do opublikowania wszelkich poprawek lub informacji dodatkowych pochodzących z badania, które Wykonawca może uznać za konieczne, by zapewnić uczciwą i dokładną prezentację danych.
 7. Wyniki i plik z danymi pozostają wyłączną własnością Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich działań niezbędnych do zapewnienia ochrony prawa własności do danych i zabezpieczenia ich przed jakimikolwiek roszczeniami osób trzecich.
 8. Wykonawca zachowa oryginalne dane związane z projektem badawczym (np. raporty, kwestionariusze, bazy danych, kasety audio/wideo, materiały instruktażowe, listy kodowe, itp.), zapisane w wersji elektronicznej bądź w inny sposób, przez okres dwóch lat po zakończeniu projektu. W ciągu tego okresu Wykonawca będzie stroną odpowiedzialną za ochronę poufności wszelkich przechowywanych materiałów. Po upływie dwóch lat, wszelkie materiały mogą zostać zniszczone przez Wykonawcę bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego.

§ 9.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 10.

Strony deklarują dobrą wolę w rozstrzygnięciu wszelkich sporów wynikających z tytułu niniejszej umowy pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym. Spory, których strony nie potrafią rozstrzygnąć pomiędzy sobą, będą rozstrzygane przed sądem powszechnym właściwym miejscowo dla Zamawiającego.

§ 11.

1. Dla koordynacji wykonania postanowień niniejszej Umowy, strony wyznaczają swoich przedstawicieli w osobach:
 - a) ze strony Zamawiającego – Aleksander Zyga, tel. 662 221 203, mail az@khk.krakow.pl
 - b) ze strony Wykonawcy
2. Zmiana tych osób nie stanowi zmiany umowy i wymaga jedynie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie.
3. Osoby wymienione w ust. 1 nie są umocowane do zmian umowy.
4. Jakikolwiek zawiadomienie będzie przekazane przez jedną Stronę drugiej Stronie:
 - a) listem poleconym,

- b) przesyłką kurierską,
- c) faksem, z telefonicznym potwierdzeniem otrzymania.
- d) za pomocą poczty e-mail z telefonicznym potwierdzeniem otrzymania.

Zamawiający

Wykonawca

Krakowski Holding Komunalny S.A. w Krakowie

ul. Jana Brożka 3, 30-347 Kraków

Tel.: 12 269 15 05, fax. 012 269 15 10

e-mail: biuro@khk.krakow.pl

e-mail: az@khk.krakow.pl

Zawiadomienie skutkuje w momencie doręczenia go danej ze Stron lub z datą podaną na zawiadomieniu, w zależności od tego, który z tych terminów jest późniejszy.

§ 12.

1. Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zgodnie z art. 144 ust. 1 ustawy, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w następujących przypadkach:
 - a) zmiany terminu realizacji umowy, skrócenia, wydłużenia, realizacji w innej kolejności niż przewidywał to harmonogram, jeżeli zmiana jest wywołana warunkami atmosferycznymi, siłą wyższą, potrzebami Zamawiającego, lub innymi okolicznościami pozostającymi poza zakresem kontroli stron umowy,
 - b) ograniczenia zakresu przedmiotowego (rzeczowego) umowy, tj. wyłączenia części z uwagi na warunki finansowe, celowość lub inne nieprzewidziane okoliczności,
 - c) zmiany sposobu, metodologii badania wskazanej w umowie na inną lub porównywalną lub właściwszą dla zamówienia, jeżeli będzie to niezbędne dla osiągnięcia celów badania.

§ 13.

Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na innym podmiot bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 14.

Umowę niniejszą sporządzono w 2 egzemplarzach, po 1 dla każdej ze Stron.

§ 15.

Integralną część umowy stanowi Oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Krakowski Holding Komunalny
Spółka Akcyjna w Krakowie
30-347 Kraków, ul. J. Brożka 3
tel. 12 2691505, fax. 12 269 15 10
Regon 351118089, NIP 679-18-62-817

A. Raporty dotyczące usług komunalnych – na podstawie kwestionariusza A

Opracowanie będzie obejmować trzy zasadnicze grupy materiałów:

- a) Szczegółowy raport opisowy zawierający analizę wyników wraz z zestawieniami tabelarycznymi (forma pisemna – 6 egz. + forma elektroniczna).
- b) Syntetyczne streszczenie głównych wyników (forma pisemna – 6 egz. + forma elektroniczna).
- c) Raporty sektorowe (forma pisemna: 2 egz. dot. komunikacji (MPK S.A.), 2 egz. dot. gosp. wod-kan.(MPWiK S.A.), 2 egz. dot. ciepłownictwa (MPEC S.A.), 2 egz. dot. gosp. odpadami (MPO Sp. z o.o.), 2 egz. dot. działalności Agencji Rozwoju Miasta S.A. (ARM S.A.).

Poszczególne Raporty będą sporządzone według wzorów z lat poprzednich.

W głównym tomie raportu (pkt. a) przedstawione zostaną i zanalizowane wyniki odpowiedzi na wszystkie pytania kwestionariusza w skrzyżowaniu przez ważniejsze zmienne z metryki kwestionariusza, w szczególności dzielnicę zamieszkania. Raport będzie miał postać opracowania w programie MS Word, zawierającego oprócz analizy i komentarza także wybrane tabele i wykresy. W raporcie zostaną przedstawione i zanalizowane także porównania wyników badania w 2012 roku i wyników lat ubiegłych dla tych pytań, które stanowią kontynuację i zostały powtórzone w tegorocznym badaniu. Porównanie to będzie miało postać tabel i/lub wykresów, w których obok wyników z lat ubiegłych, prezentowane będą wyniki aktualne. Analogicznie jak w latach ubiegłych, oprócz prezentacji wyników badania, przedstawiona zostanie symulacja wpływu jaki mogą wywrzeć na budżety mieszkańców Krakowa ewentualne podwyżki cen usług komunalnych. Raport tabelaryczny obejmie kompletny zestaw tabel reprezentujących zestawy odpowiedzi na wszystkie pytania kwestionariusza skrzyżowane przez dzielnice zamieszkania lub inne zmienne metryczkowe wskazane przez Zamawiającego.

Dla celów prezentacyjnych opracowane zostanie syntetyczne streszczenie wyników badania (pkt. b). Streszczenie to będzie miało postać zarówno krótkich opracowań graficzno – tekstowych (MS Word) jak i prezentacji elektronicznych w programie MS Power Point i będzie uwzględniać porównanie z wynikami z lat ubiegłych. W materiałach prezentacyjnych nacisk zostanie położony na stronę graficzną (wykresy, diagramy, etc.), tekst narracyjny zostanie ograniczony do niezbędnego minimum.

Raporty sektorowe (pkt. c) dla danej dziedziny gospodarki komunalnej będą obejmowały wyniki odpowiedzi na odpowiednie pytania kwestionariusza w skrzyżowaniu przez ważniejsze zmienne z metryki kwestionariusza, w szczególności dzielnicę zamieszkania. Raporty będą miały postać opracowania w programie MS Word, zawierającego oprócz tekstu opisowego także wybrane tabele i wykresy. W raportach zostaną przedstawione także porównania wyników badania w 2010 roku i wyników lat ubiegłych dla tych pytań, które stanowią kontynuację i zostały powtórzone w tegorocznym badaniu. Porównania te będą miały postać tabel i/lub wykresów, w których obok wyników z lat ubiegłych, prezentowane będą wyniki aktualne, oraz zostanie przedstawiona symulacja wpływu jaki mogą wywrzeć na budżety mieszkańców Krakowa ewentualne podwyżki cen usług komunalnych.

PROJEKT KWESTIONARIUSZA

