

Nasz znak:  
F/AZ- 271-3/2013

Data:  
Kraków, 4 kwietnia 2013 r.  
*(data naszego pisma wychodzącego)*

## Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Znak sprawy: KHK/ZP/PN/1/2012

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2010 r Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), w imieniu Zamawiającego – Krakowskiego Holdingu Komunalnego S.A. w Krakowie, zawiadamiam że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na Przeprowadzenie badań społecznych na temat: „Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa – edycja 2013”, w dniu 3.04.2013 r. wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia następującej treści:

1. *Czy pod sformułowaniem: możliwość śledzenia realizacji badania poprzez logowanie się z zewnętrznego komputera rozumieją Państwo zarówno zapewnienie możliwości śledzenia realizacji badania CAPI przez Państwa poprzez logowanie się z zewnętrznego komputera w trakcie badania CAPI oraz po podczas kontroli badania za pomocą CATI?*

Tak. Przy badaniu CAPI nie jest to wymóg konieczny, ale dodatkowo punktowany w kryterium metoda badań (zgodnie z punktem 13.1.2 lit. c SIWZ). Przy kontroli badania metodą CATI jest to wymóg konieczny (zgodnie z punktem 3.2 lit. i SIWZ).

2. *Proszę o określenie jaki zakres informacji Państwo chcieliby uzyskiwać? (stan realizacji wywiadów, jaka jest preferowana częstotliwość aktualizacji?).*

Oczekujemy bieżącej informacji o stanie realizacji wywiadów (np. ilość wywiadów, wypełnienie ankiet). Oczekujemy aktualizacji nie rzadziej niż raz dziennie.

3. *Jaką zakładają Państwo liczbę pytań w kwestionariuszu? Czas trwania wywiadu?*

Pytania zostały zawarte w projekcie kwestionariusza zamieszczonym na stronie Zamawiającego, w dziale BIP/PRZETARGI (załącznik do wzoru umowy – projekty pytań): <http://khk.krakow.pl/d97p2anigh8nqw3sj.file.zip>

Zgodnie z 3.2. d) SIWZ do zadań Wykonawcy należeć będzie opracowanie ostatecznej formy narzędzia badawczego (kwestionariusza) na podstawie otrzymanych projektów oraz wyników przeprowadzonego pilotażu i potrzeb Zamawiającego. Czas trwania wywiadu będzie zależał od zawartości ostatecznej formy narzędzia badawczego.

Zamawiający informuje, iż termin składania ofert nie ulega zmianie.

### Otrzymują:

1 x wykonawcy, publikacja w [www.khk.krakow.pl](http://www.khk.krakow.pl)

1 x aa

CZŁONEK ZARZĄDU  
Pełnomocnik ds. Zamówień Publicznych  
i Systemu Zarządzania Jakością

*Jakub Bator*