

ZAMAWIAJĄCY:

Krakowski Holding Komunalny S.A.
ul. Jana Brożka 3
30-347 Kraków
tel.: 012 269-15-05, fax: 0-12 269-15-10
<http://www.khk.krakow.pl>

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Postępowanie o zamówienie publiczne prowadzone na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity z 2007 r. Dz.U. Nr 223, poz.1655), przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz niniejszej SIWZ

Przetarg nieograniczony o wartości wyrażonej w złotych polskich poniżej równowartości 206.000 euro

Przedmiot zamówienia:

Przeprowadzenie badań społecznych na temat:

*„Usługi komunalne
w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa
edycja 2008”*

Kraków, dnia 15 kwietnia 2008 roku.

SPIS TREŚCI

1. Definicje.....	2
2. Informacje o Zamawiającym.....	2
3. Opis procedury udzielenia zamówienia.....	2
4. Informacja o przedmiocie przetargu.....	3
5. Wykonawcy, którzy mogą ubiegać się o udzielenie zamówienia	5
6. Dopuszczalna liczba ofert składanych przez jednego Wykonawcę.....	5
7. Zawartość oferty.....	5
8. Opis kryteriów oceny oferty i ich znaczenia	7
9. Obowiązek zapoznania się Wykonawców z dokumentacją przetargową.....	8
10. Sposób składania Ofert.....	8
11. Sposób postępowania z ofertami złożonymi po terminie	8
12. Oferty zamienne, wycofanie oferty	8
13. Tryb udzielania wyjaśnień na temat dokumentów przetargowych.....	8
14. Termin związania ofertą.....	9
15. Unieważnienie przetargu.....	9
16. Otwarcie ofert.....	9
17. Badanie i ocena ofert.....	9
18. Ogłoszenie wyników przetargu	10
19. Zawarcie umowy	10
20. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia	10
Załącznik Nr 1 do SIWZ	12
Załącznik Nr 2 do SIWZ	13
Załącznik Nr 3 do SIWZ	14
Załącznik Nr 5 do SIWZ	20

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

1. Definicje

Ilekoć w niniejszej specyfikacji jest mowa o:

- a) **Dokumentacji przetargowej** - należy przez to rozumieć niniejszą specyfikację, ewentualne zmiany do specyfikacji wprowadzone zgodnie z pkt 13. oraz wszelkie inne wyjaśnienia, informacje przekazane wykonawcom przez Zamawiającego,
- b) **Komisji przetargowej** – należy przez to rozumieć wybrany Zespół przedstawicieli Zamawiającego dokonujący wyboru najkorzystniejszej oferty składający się z co najmniej trzech osób powołany przez Prezesa Zarządu KHK S.A.,
- c) **Ustawie** - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity z 2007 r. Dz.U. Nr 223, poz.1655),
- d) **Wykonawcy** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego;
- e) **Zamawiającym** – należy przez to rozumieć Krakowski Holding Komunalny S.A. w Krakowie.

2. Informacje o Zamawiającym

Krakowski Holding Komunalny Spółka Akcyjna w Krakowie (ul. J. Brożka 3, 30-347 Kraków, <http://www.khk.krakow.pl>), zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000006301 XI Wydział Gospodarczy w Krakowie, będącą podatnikiem VAT - nr identyfikacyjny NIP: 679-18-62-817; Regon 351118089 i kapitale zakładowym w wysokości 1.042.520.000,00 złotych w całości opłaconym - spółka dominującą w grupie kapitałowej krakowskich spółek komunalnych, w skład której jako spółki zależne wchodzi: Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A. w Krakowie, Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie, Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. w Krakowie oraz spółki od nich zależne.

2.1. Osoby upoważnione do kontaktów z Wykonawcami

Małgorzata Marcińska – Wiceprezes Zarządu KHK S.A. tel: 0–12-269-15-05,
Aleksander Zyga, tel: 0–12-269-15-05.

3. Opis procedury udzielenia zamówienia

Postępowanie o udzielenie zamówienia jest prowadzone zgodnie z przepisami ustawy. Komisja dokonuje wyboru najkorzystniejszej oferty w oparciu o zasady określone w niniejszej Specyfikacji.

4. Informacja o przedmiocie przetargu

4.1. Nazwa przetargu

„Przetarg nr 1/2008”

4.2. Przedmiot przetargu

Krakowski Holding Komunalny S.A. z siedzibą w Krakowie zaprasza do składania ofert w trybie przetargu nieograniczonego na wykonanie badań społecznych pod nazwą: „**Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa – edycja 2008**” według zakresu pytań zawartych w opracowanych przez Zamawiającego projektach Kwestionariuszy (Załącznik nr 5 do SIWZ).(CPV: 74130000-9).

Zadanie wykonawcy obejmuje:

- a) Wybór sposobu kodowania ankiet pozwalający na bezproblemową identyfikację ankietowanego.
- b) Przeprowadzenie badania pilotażowego na 20 losowo wybranych gospodarstwach domowych metodą wywiadu bezpośredniego na podstawie wzorów kwestionariuszy ankietowych dostarczonych przez Zamawiającego (pilotaż), które ma na celu sprawdzenie przygotowanego narzędzia badawczego.
- c) Opracowanie w porozumieniu z Zamawiającym ostatecznej formy narzędzia badawczego (kwestionariusza) na podstawie otrzymanych wzorów oraz wyniku przeprowadzonego pilotażu. Wykonawca potwierdzi, że opracowany kwestionariusz umożliwi sporządzenie wszystkich przekrojów informacyjnych objętych badaniem.
- d) Dobór reprezentatywnej próby krakowskich gospodarstw domowych, obejmującej nie mniej niż 1.068 losowo wybranych osób (gospodarstw domowych) zamieszkałych w Krakowie. Dobór próby powinien być przeprowadzony za pomocą techniki „*random walking*” i obejmować respondentów rozłożonych proporcjonalnie do liczby mieszkańców poszczególnych 18 Dzielnic Miasta Krakowa wg stanu na dzień 31 grudnia 2007 roku na podstawie wykazu dostarczonego przez Zamawiającego.
- e) Druk kwestionariuszy ankietowych.
- f) Realizację badania metodą wywiadu bezpośredniego na podstawie ostatecznego kwestionariusza, na próbie minimum 1.068 gospodarstw domowych, przy założeniu przeprowadzenia 20% wywiadów po godzinie 15.00 w terminie do 30 czerwca 2008 roku.
- g) Wprowadzenie danych uzyskanych z badań do bazy danych.
- h) Opracowanie bazy danych w formacie SPSS.
- i) Przygotowanie tabelarycznych zestawień wyników zawierających przekroje wskazane przez Zamawiającego. Wykonanie opracowania końcowego będzie obejmować:
 - szczegółowy raport opisowy dotyczący usług komunalnych z analizą i tabelaryzacją wyników badań wraz z komentarzem,
 - syntetyczne streszczenie głównych wyników badań,
 - cztery raporty sektorowe, dotyczące komunikacji, gospodarki wodno-ściekowej, ciepłownictwa i gospodarki odpadami komunalnymi,
 - raport dla Krakowskiego Zarządu Komunalnego,
 - raport dla Wydziału Mieszkalnictwa Urzędu Miasta Krakowa.

W każdym z powyższych opracowań należy zamieścić analizę porównawczą uzyskanych wyników badań ankietowych z wynikami badań przeprowadzonych w latach 2004-2007

- (w obszarach objętych badaniami).
- j) Na żądanie Zamawiającego udział przedstawiciela Wykonawcy w konferencji prasowej dotyczącej przedmiotu zamówienia.
 - k) Oczekiwany sposób opracowania wyników, zawartość poszczególnych opracowań, forma prezentacji oraz liczba egzemplarzy tych opracowań została sprecyzowana w Załączniku Nr 3 do niniejszej Specyfikacji. Forma opracowań powinna także zapewnić prezentację wyników w przekroju wszystkich Dzielnic Miasta Krakowa w wybranych branżach usług komunalnych.
 - l) Wywiady powinny być przeprowadzone osobiście ze stałymi mieszkańcami miasta, z osobami podejmującymi w gospodarstwach domowych decyzje odnośnie wydatków w dziedzinie usług komunalnych. Nie jest dopuszczalne przeprowadzanie wywiadów za pomocą telefonu lub innego środka komunikacji.

Projekt Kwestionariusza badania ankietowego można odebrać wraz ze Specyfikacją w siedzibie Zamawiającego – dokumenty te mogą być również przekazane wykonawcą pocztą elektroniczną w formacie PDF po wcześniejszym wysłaniu zamówienia na adres e-mail: przetargi@khk.krakow.pl zawierającego:

- Pełną nazwę wykonawcy.
 - Dokładny adres siedziby.
 - Deklarację, że otrzymana SIWZ będzie wykorzystana jedynie dla potrzeb sporządzenia oferty.
 - Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za kontakty w sprawach przetargu.
- W przypadku przekazywania ww. dokumentów drogą elektroniczną Wykonawca niezwłocznie potwierdza, pocztą zwrotną lub faxem, fakt ich otrzymania.

Najważniejsze elementy wyników badań przeprowadzonych w latach 2003-2007 są zamieszczone na stronie internetowej: www.khk.krakow.pl pod zakładką „Badania społeczne 2007 rok” oraz „Archiwum”.

Raporty z badań z lat ubiegłych są dostępne do wglądu w siedzibie Zamawiającego.

Po rozstrzygnięciu postępowania wyłonionemu wykonawcy zostaną udostępnione kompletne wyniki badań (wraz z bazami danych do programu SPSS) z lat ubiegłych dla dokonania analizy, o której mowa w pkt 2.

4.3. Termin realizacji

1. Do dnia 20 maja 2008 roku Wykonawca:
 - a) przeprowadzi badanie pilotażowe na 20 losowo wybranych gospodarstwach domowych metodą wywiadu bezpośredniego na podstawie wzorów kwestionariuszy ankietowych dostarczonych przez Zamawiającego (pilotaż), które ma na celu sprawdzenie przygotowanego narzędzia badawczego.
 - b) opracuje w porozumieniu z Zamawiającym ostateczną formę narzędzia badawczego (kwestionariusza) na podstawie otrzymanych wzorów oraz wyniku przeprowadzonego pilotażu. Wykonawca potwierdzi, że opracowany kwestionariusz umożliwia sporządzenie wszystkich przekrojów informacyjnych objętych badaniem.
2. Do dnia 30 czerwca 2008 roku Wykonawca zakończy przeprowadzanie ankiet w terenie.
3. Do dnia 7 lipca 2008 roku Wykonawca prześle w formie tabelarycznej wyniki odpowiedzi na pytania oznaczone obecnie numerami 2 i 5 w kwestionariuszu dot. MPK S.A.

4. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić kompletne raporty z prac objętych umową według specyfikacji zamieszczonej w Załączniku Nr 1 do niniejszej umowy do dnia 18 sierpnia 2008 roku.
5. Zamawiający w terminie 10 dni od dnia otrzymania raportów z prac dokona ich oceny i zgłosi ewentualne uwagi.
6. Zgłoszone przez Zamawiającego uwagi i uzupełnienia zostaną przez Wykonawcę uwzględnione w ostatecznych wersjach raportów z badań.
7. Wykonawca w terminie do 8 września 2008 roku złoży u Zamawiającego ostateczne raporty z badań.

5. Wykonawcy, którzy mogą ubiegać się o udzielenie zamówienia

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- nie podlegają wykluczeniu na podstawie Art. 24. ust. 1. i 2. ustawy,
- zrealizowali w okresie ostatnich trzech lat przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie co najmniej 6 zamówień na usługi o podobnym charakterze, obejmujące co najmniej 800 respondentów oraz minimum 50 pytań w jednostkowym badaniu przeprowadzonym metodą wywiadu bezpośredniego (*face to face*) o wartości usługi nie mniejszej niż 20.000 zł każde, i dołączą dokumenty potwierdzające, że te usługi zostały wykonane należycie (np. list referencyjny, faktura),
- złożą wszystkie dokumenty w formie wymaganej w niniejszej Specyfikacji.

Ocena spełniania warunków wymaganych od Wykonawców zostanie dokonana wg formuły „spełnia – nie spełnia”. **Niespełnienie chociażby jednego warunku skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.**

6. Dopuszczalna liczba ofert składanych przez jednego Wykonawcę

- a) Każdy **Wykonawca** może złożyć tylko jedną ofertę,
- b) **Zamawiający** nie dopuszcza składania ofert częściowych lub wariantowych pod rygorem odrzucenia oferty.

7. Zawartość oferty

1. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
2. Zamawiający nie będzie pobierał wadium za przystąpienie do przetargu.
3. Oferta powinna być napisana w języku polskim, na maszynie do pisania lub komputerze oraz podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania firmy na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty. Każda strona powinna być ponumerowana i parafowana, zaś wszystkie strony połączone w sposób trwały. Wszelkie zmiany lub poprawki w tekście muszą być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę. Oferta powinna posiadać spis treści i spis załączonych dokumentów.
4. Oferta powinna zawierać następujące dokumenty:
 - dane identyfikacyjne Wykonawcy;
 - krótką charakterystykę Wykonawcy (maksymalnie dwie strony);
 - wykaz (maksymalnie 10) wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia

- działalności jest krótszy - w tym okresie, zamówień na usługi o podobnym charakterze, obejmujące co najmniej 800 respondentów oraz minimum 50 pytań w jednostkowym badaniu przeprowadzonym metodą wywiadu bezpośredniego (*face to face*) o wartości usługi nie mniejszej niż 20.000 zł każde, dat wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że te usługi zostały wykonane należycie (np. list referencyjny, faktura), wg Załącznika Nr 1;
- proponowany skład zespołu, który będzie wykonywał zlecenie (wg Załącznika Nr 2 do SIWZ);
 - projekt umowy wykonania zlecenia uwzględniający warunki przedstawione w Załączniku Nr 3 do SIWZ (umowa *pro forma*) wraz z wyszczególnieniem osób, które są uprawnione do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy zgodnie z Art. 230 Kodeksu spółek handlowych (dotyczy Spółek z o.o.) oraz termin złożenia wstępnych i ostatecznych wyników badań u Zamawiającego (nie później niż 18 sierpnia i 8 września 2008 r.);
 - proponowaną wielkość próby (nie mniej niż **1.068** osób);
 - opis sposobu wykonywania prac objętych zleceniem (w tym: – harmonogram działania, sposób weryfikacji rzetelności badań oraz sposób prezentacji wyników);
 - zapewnienie wykonawcy o możliwości wglądu Zamawiającego w ankiety badawcze;
 - cenę w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2001 r. o cenach (Dz. U. z 2001 r. nr 97 poz. 1050 z późn. zm.), którą Zamawiający jest obowiązany zapłacić Wykonawcy za przeprowadzenie badania wraz z przewidywanym sposobem i terminami regulowania zobowiązań przez Zamawiającego. Zamawiający nie przewiduje zaliczkowania zamówienia. Cena oferty powinna być podana w PLN cyfrowo i słownie z dokładnością do dwu miejsc po przecinku – cena;
 - następujące dokumenty przedstawione w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy (zgodnie z *Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów* z dnia 19 maja 2006 roku w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz.U. nr 87 p.605):
 - aktualny odpis z właściwego rejestru lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej zawierający potwierdzenie, że Wykonawca prowadzi działalność w zakresie wykonywania prac objętych zamówieniem (**wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**),
 - oświadczenie, że Wykonawca spełnia warunki określone w Art. 22. ust. 1. ustawy (załącznik Nr 4 do SIWZ),
 - aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w Art. 24 pkt 1. pkt 4-8 i 9. Ustawy (**wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert; informacja winna dotyczyć wszystkich urzędujących członków władz Wykonawcy**),
 - aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego oraz właściwego oddziału ZUS lub KRUS potwierdzających odpowiednio, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, lub zaświadczenia że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż trzy miesiące przed upływem terminu składania ofert.

8. Opis kryteriów oceny oferty i ich znaczenia

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich znaczeniem:

Kryterium nr 1 cena podana w PLN

znaczenie: 70%

Kryterium nr 2 proponowana ilość respondentów objętych badaniem ankietowym

znaczenie: 30%

2. Oferty będą oceniane w odniesieniu do najkorzystniejszych warunków przedstawionych przez Wykonawców w zakresie każdego kryterium. Oferta wypełniająca w najwyższym stopniu wymagania określonego kryterium otrzyma maksymalną ilość punktów. Pozostałym Wykonawcom, spełniającym wymagania kryterialne przypisana zostanie odpowiednio mniejsza liczba punktów. Punktacja będzie obliczana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Ocena ofert w zakresie przedstawionych w pkt 1. kryteriów zostanie dokonana według następujących zasad:
 - w zakresie każdego kryterium oferta może uzyskać od Komisji Przetargowej maksymalnie 10 punktów,
 - ocena punktowa poszczególnych kryteriów zostanie dokonana zgodnie z formułą:

Kryterium nr 1

$$W_c = \frac{\text{Cena minimalna}}{\text{Cena oferty}} \times 10 \text{ pkt}$$

Kryterium nr 2

$$W_r = \frac{L_r}{L_{r \max}} \times 10 \text{ pkt}$$

Gdzie

- L_r - proponowana w danej ofercie ilość respondentów objętych badaniem ankietowym pomniejszona o liczbę 1.068;
- $L_{r \max}$ - maksymalna wśród złożonych ofert ilość respondentów pomniejszona o liczbę 1.068.

- przyznane w każdym z kryteriów punkty zostaną pomnożone przez znaczenie procentowe danego kryterium;
- za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która w sumie uzyska za obydwa kryteria największą liczbę punktów. Punktacja będzie obliczana z dokładnością do dwu miejsc po przecinku. W przypadku równej liczby punktów uzyskanych przez kilka ofert, Zamawiający wybiera ofertę z niższą ceną.

9. Obowiązek zapoznania się Wykonawców z dokumentacją przetargową

Zamawiający oczekuje, że **Wykonawcy** zapoznają się dokładnie z treścią wszystkich dokumentów przetargowych.

Oferty sporządzone niezgodnie z wymaganiami dokumentacji przetargowej będą odrzucone.

10. Sposób składania Ofert

Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Krakowie, ul. J. Brożka 3, pok. 138 **do dnia 6 maja 2008 roku do godz. 10⁰⁰** w zaklejonej i nieprzezroczystej kopercie zaadresowanej następująco:

Krakowski Holding Komunalny S.A. w Krakowie
30-347 Kraków
ul. Jana Brożka 3 (pok. 138)

oraz oznaczoną następująco:

Oferta przetargowa (względnie: zmiana, wycofanie oferty)
„Przetarg nr 1/2008 - nie otwierać do dnia 6 maja 2008 roku do godz. 10⁰⁰”

i opatrzonej nazwą oraz dokładnym adresem Wykonawcy.

Wykonawca otrzyma pisemne potwierdzenie złożenia oferty wraz z numerem, jakim oznakowana została dana Oferta.

11. Sposób postępowania z ofertami złożonymi po terminie

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane. Zostaną one zwrócone Wykonawcom bez otwierania koperty, po upływie terminu przewidzianego na wniesienie protestu.

12. Oferty zamienne, wycofanie oferty

- a) W dowolnym momencie przed upływem terminu składania ofert każdy Wykonawca może **zmienić** swoją ofertę, przy zachowaniu sposobu postępowania podanego w punkcie 10. niniejszej specyfikacji z odpowiednim dopiskiem na kopercie „**ZMIANA OFERTY**” w przypadku dokonania zmian w ofercie.
- b) W dowolnym momencie przed upływem terminu składania ofert każdy Wykonawca może również **wycofać** swoją ofertę przy zachowaniu sposobu postępowania podanego w punkcie 10. niniejszej specyfikacji z odpowiednim dopiskiem na kopercie „**WYCOFANIE OFERTY**”. Wewnątrz koperty należy wówczas umieścić stosowną informację podpisaną przez osoby upoważnione do występowania w obrocie prawnym w imieniu Wykonawcy lub osoby przez nie upoważnione.

13. Tryb udzielania wyjaśnień na temat dokumentów przetargowych

1. Każdy Wykonawca ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości związanych z niniejszą specyfikacją, sposobem przygotowania i złożenia oferty, kierując swoje zapytania na piśmie. Pytania Wykonawców powinny być formułowane na piśmie i przesłane faxem na numer: 0-12 269-15-10. Pytanie powinno być opatrzone nazwą stawiającego je Wykonawcy. Wzorując się na Art. 38. ust. 1 ustawy, Zamawiający udzieli wyjaśnień i odpowiedzi w przypadku, gdy zapytanie lub prośba o wyjaśnienie specyfikacji wpłynie do Zamawiającego nie później niż **6 dni** przed

- datą składania ofert. Kopie odpowiedzi Zamawiającego będą wysłane pozostałym Wykonawcom wraz z treścią pytania lecz bez ujawniania jego autora oraz zamieszczone na stronie internetowej. Z uwagi na godziny pracy Zamawiającego, tj. od 7:30 do 15:30, faxy należy kierować do Zamawiającego w czasie umożliwiającym zapoznania się z ich treścią w danym dniu.
2. Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą jest Małgorzata Marcińska oraz Aleksander Zyga - tel. (012) 269-15-05 (pok. 138 w siedzibie Zamawiającego).
 3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert zmodyfikować treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Dokonaną w ten sposób modyfikację Zamawiający przekaże niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano specyfikację istotnych warunków zamówienia oraz zamieści na swojej stronie internetowej.
 4. Wykonawca ma prawo wprowadzić zmiany lub uzupełnienia do złożonych ofert pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie w tej sprawie przed terminem składania ofert.

14. Termin związania ofertą

Wykonawcy pozostają związani ofertą przez okres **30 dni** od upływu terminu do składania ofert.

15. Unieważnienie przetargu

Zamawiający unieważnia przetarg, jeżeli:

- a) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
- b) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
- c) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
- d) postępowanie obciążone jest wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia publicznego.

16. Otwarcie ofert

1. Otwarcie ofert nastąpi dnia **6 maja 2008 roku o godz. 11⁰⁰** w siedzibie Zamawiającego w Krakowie ul. J. Brożka 3 I p., pok. 138, przez Komisję Przetargową, powołaną przez Prezesa Zarządu Krakowskiego Holdingu Komunalnego S.A.
2. Otwarcie ofert jest jawne. Wykonawcy, lub ich upoważnieni przedstawiciele mogą uczestniczyć w publicznej sesji otwarcia ofert.
3. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający podaje kwotę, jaką przeznaczył na finansowanie zamówienia.
4. Podczas otwarcia ofert Zamawiający podaje imię i nazwisko, nazwę (firmę) oraz adres (siedzibę) Wykonawcy, którego oferta jest otwierana, a także informacje dotyczące: ceny oferty, terminu wykonania zamówienia.
5. Ogłaszane informacje zostaną odnotowane w protokole postępowania.
6. Zamawiający prześle informacje, o których mowa w pkt. 3. i 4. niniejszego Działu, nieobecny Wykonawcom na ich wniosek.

17. Badanie i ocena ofert

1. W części niejawnej pracy Komisji Przetargowej zostaną zbadane oferty pod względem formalnym, a następnie merytorycznym oraz poddane ocenie zgodnie z przyjętymi kryteriami ocen.

2. Zamawiający zastrzega sobie w szczególności prawo do weryfikacji (losowego) weryfikowania informacji zawartych w ofercie. W przypadku uzyskania potwierdzenia o zamieszczeniu w ofercie nieprawdziwych informacji, oferta taka zostanie wykluczona z postępowania.
3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w Ustawie i SIWZ oraz została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru.
4. Zamawiający powiadomi na piśmie o wynikach postępowania wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty. Wybranemu Wykonawcy Zamawiający określi miejsce i termin podpisania umowy.

18. Ogłoszenie wyników przetargu

Wyniki przetargu zostaną ogłoszone na tablicy ogłoszeń w siedzibie Zamawiającego, na stronie internetowej Zamawiającego, a także przekazane zostaną Wykonawcom pisemnie, faksem oraz pocztą.

19. Zawarcie umowy

Umowa z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę zostanie podpisana w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, nie później jednak niż przed upływem terminu związania ofertą w miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego.

20. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia

1. Wykonawcom, których interes prawny doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego zasad określonych w ustawie, przepisach wykonawczych do tej ustawy oraz SIWZ, przysługują środki odwoławcze przewidziane ustawą.
2. Wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania oraz w przypadku zaniechania przez Zamawiającego czynności, do której jest obowiązany na podstawie ustawy można wnieść protest.
3. Protest wnosi się w terminie 7 dni od dnia, w którym powzięto lub można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia za wyjątkiem okoliczności unormowanej w pkt.4. Protest uważa się za wniesiony z chwilą, gdy dotarł on do Zamawiającego w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią.
4. Protest dotyczący treści ogłoszenia oraz dotyczące postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia wnosi się w terminie 7 dni od dnia zamieszczenia specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej lub stronach portalu internetowego Urzędu Zamówień Publicznych.
5. W przypadku wniesienia protestu dotyczącego treści ogłoszenia lub postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert.
6. Zamawiający odrzuca protest wniesiony po terminie, wniesiony przez podmiot nieuprawniony lub protest niedopuszczalny na podstawie art. 181 ust. 6 ustawy.
7. Protest wnosi się do Prezesa Zarządu KHK S.A. poprzez Biuro Spółki (Kraków ul. J. Brożka 3 I p., pok. 138), protest musi być wniesiony na piśmie i umotywowany. Protest powinien wskazywać oprotestowaną czynność lub zaniechanie Zamawiającego, a także zawierać żądanie, związane przytoczenie zarzutów oraz okoliczności faktycznych i prawnych uzasadniających wniesienie protestu.
8. W przypadku wniesienia protestu po upływie terminu składania ofert bieg terminu związania ofertą ulega zawieszeniu do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia protestu.

- O zawieszeniu biegu związania ofertą Zamawiający informuje niezwłocznie Wykonawców, którzy złożyli oferty.
9. Wniesienie protestu możliwe jest tylko przed zawarciem umowy z wyłonionym Wykonawcą.
 10. Kopię wniesionego protestu Zamawiający niezwłocznie przekazuje Wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli protest dotyczy treści ogłoszenia lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zamieszcza ją również na stronie internetowej, na której udostępniona jest specyfikacja, wzywając wykonawców do wzięcia udziału w postępowaniu toczącym się w wyniku protestu.
 11. Wykonawca zgłasza przystąpienie do postępowania toczącego się w wyniku wniesienia protestu, wskazując swój interes prawny w przystąpieniu i określając swoje żądanie w zakresie zarzutów zawartych w proteście. Zgłoszenie przystąpienia wnosi się do zamawiającego, przekazując jednocześnie jego kopię wykonawcy wnoszącemu protest.
 12. Do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia protestu Zamawiający nie może zawrzeć umowy z Wykonawcą.
 13. Zamawiający rozstrzyga jednocześnie wszystkie protesty dotyczące:
 - a) treści ogłoszenia,
 - b) postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia,
 - c) wykluczenia wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia, odrzucenia ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty- w terminie 10 dni od upływu ostatniego z terminów na wniesienie protestu.
 14. Protest inny niż wymieniony w ust. 13 zamawiający rozstrzyga w terminie 10 dni od dnia jego wniesienia.
 15. Brak rozstrzygnięcia protestu w terminach, o których mowa w ust. 13 i 14, uznaje się za jego oddalenie.
 16. Protest jest ostatecznie rozstrzygnięty wraz z rozstrzygnięciem przez Zamawiającego protestu lub z upływem terminu na jego rozstrzygnięcie.
 17. Rozstrzygnięcie protestu wraz z uzasadnieniem Zamawiający przekazuje jednocześnie podmiotowi, który wniósł protest, oraz wykonawcom, którzy przystąpili do postępowania toczącego się w wyniku wniesienia protestu, a jeżeli protest dotyczy treści ogłoszenia lub postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia zamieszcza również na stronie internetowej, na której jest udostępniana.
 18. Od protestu nie przysługuje odwołanie.

Niniejszą Specyfikację zatwierdzam

Prezes Zarządu KHK S.A.

Kraków, dnia 16 kwietnia 2008 roku

.....
Marek Jaglarz

Załącznik Nr 1 do SIWZ

Wykaz zamówień zrealizowanych przez Wykonawcę w ostatnich trzech latach od terminu składania ofert obejmujący usługi o podobnym charakterze, obejmujące co najmniej 800 respondentów oraz minimum 50 pytań w jednostkowym badaniu przeprowadzonym metodą wywiadu bezpośredniego (*face to face*) o wartości usługi nie mniejszej niż 20.000 zł każda.

Nazwa i adres Wykonawcy

.....

Lp.	Rodzaj i zakres zamówienia	Całkowita wartość usługi brutto w PLN (<i>min 20 tys. PLN</i>)	Liczba respondentów (<i>min 800</i>)	Liczba pytań (<i>min 50</i>)	Termin realizacji	Nazwa i adres Zamawiającego

.....
(podpis upoważnionego przedstawiciela)

Załącznik Nr 2 do SIWZ

Wykaz pracowników, którzy będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia

Nazwa i adres Wykonawcy

.....

Lp.	Nazwisko i imię	Funkcja (rola) w realizacji zamówienia	Lata doświadczenia	Opis posiadanych uprawnień, kwalifikacji*

* załączyć potwierdzone kserokopie posiadanych uprawnień lub kwalifikacji

.....
(podpis upoważnionego przedstawiciela)

UMOWA *pro forma*

zawarta w dniu roku w Krakowie pomiędzy:

Krakowskim Holdingiem Komunalnym Spółka Akcyjna w Krakowie z siedzibą w Krakowie, przy ul. Jana Brożka 3, 30-347 Kraków, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006301, posiadającym NIP: 679-18-62-817 z kapitałem zakładowym w wysokości 1.042.520.000 zł w całości opłaconym, z Zarządem w składzie Marek Jaglarz – Prezes Zarządu, Małgorzata Marcińska – Wiceprezes Zarządu, reprezentowaną przez:
Wiceprezesa Zarządu - Małgorzatę Marcińską

zwanym dalej ""Zamawiającym", a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej "Wykonawcą".

§1.

Zamawiający powierza do wykonania, a Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia badań ankietowych na próbie mieszkańców Krakowa oraz sporządzenia raportów z tych badań, zgodnie z procedurą przedstawioną poniżej w umowie, w Załączniku Nr 1. do umowy oraz SIWZ.

§2.

Termin wykonania prac wymienionych w §1. strony ustalają na dzień 3.09.2008 r., przy czym:

1. Do dnia 31 maja 2008 roku Wykonawca:

- a) przeprowadzi badanie pilotażowe na 20 losowo wybranych gospodarstwach domowych metodą wywiadu bezpośredniego na podstawie wzorów kwestionariuszy ankietowych dostarczonych przez Zamawiającego (pilotaż), które ma na celu sprawdzenie przygotowanego narzędzia badawczego.

- b) opracuje w porozumieniu z Zamawiającym ostateczną formę narzędzia badawczego (kwestionariusza) na podstawie otrzymanych wzorów oraz wyniku przeprowadzonego pilotażu. Wykonawca potwierdzi, że opracowany kwestionariusz umożliwi sporządzenie wszystkich przekrojów informacyjnych objętych badaniem.
2. Do dnia 30 czerwca 2008 roku Wykonawca zakończy przeprowadzanie ankiet w terenie (Zamawiającemu przysługuje prawo wglądu w wypełnione ankiety).
 3. Do dnia 7 lipca 2008 roku Wykonawca prześle w formie tabelarycznej wyniki odpowiedzi na pytania oznaczone obecnie numerami 2 i 5 w kwestionariuszu dot. MPK S.A.
 4. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić raporty z prac objętych umową według specyfikacji zamieszczonej w Załączniku Nr 1 do niniejszej umowy do dnia 18 sierpnia 2008 roku.
 5. Zamawiający w terminie 10 dni od dnia otrzymania raportów z prac dokona ich oceny i zgłosi ewentualne uwagi.
 6. Zgłoszone przez Zamawiającego uwagi i uzupełnienia zostaną przez Wykonawcę uwzględnione w ostatecznych wersjach raportów z badań.
 7. W trakcie sporządzania raportów Strony niniejszej Umowy dopuszczają możliwość wzajemnych konsultacji treści przygotowywanych raportów. W konsultacjach tych oprócz przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, mogą brać udział także inne osoby wskazane przez Zamawiającego
 8. Wykonawca w terminie do 8 września 2008 roku złoży u Zamawiającego ostateczne raporty z badań wraz z bazami danych.
 9. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez Zamawiającego, który stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury. Jeżeli przedmiot umowy ma wady Zamawiający ma prawo odmówić odbioru do czasu usunięcia wad.
 10. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do wzięcia udziału w konferencji prasowej dotyczącej przedmiotu zamówienia.

§3.

Zamawiający udostępni Wykonawcy informacje i dokumenty niezbędne do wykonania pracy oraz podejmie współdziałanie niezbędne do właściwego i terminowego zrealizowania umowy.

§4.

1. Wynagrodzenie za prace, o jakich mowa w §1. ustala się łącznie na kwotę: PLN (słownie:).
W tym podatek VAT w stawce 22% w kwocie (słownie:).
- Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie wystawionej przez Wykonawcy faktury po odbiorze przedmiotu umowy zgodnie z treścią §3. ust. 14. Płatność ze strony Zamawiającego nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 stanowi całość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy, w tym również z tytułu nabycia przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych, o których mowa w §8. na wszystkich polach eksploatacji. Wykonawcy nie przysługują żadne dalsze roszczenia wobec Zamawiającego.

§5.

1. Z tytułu opóźnienia wykonania pracy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, Zamawiający może żądać zapłacenia kary umownej w wysokości 100 złotych za każdy dzień zwłoki.
2. W razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca jest on obowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwoty, o której mowa w §4.
3. Jeżeli kary umowne określone w ust. 1. i 2. §5. nie pokryją poniesionej przez Zamawiającego szkody może on dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

§6.

1. Zgłoszone Wykonawcy przez Zamawiającego, wady dzieła zostaną usunięte przez Wykonawcę w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
2. Jeżeli Wykonawca nie usunął wad w terminie określonym w ust. 1 Zamawiający może:
 - a) od umowy odstąpić, jeżeli wady są istotne;
 - b) żądać obniżenia wynagrodzenia w odpowiednim stosunku, jeżeli wady są nieistotne;
3. Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego również w wypadku, jeżeli Wykonawca opóźni się w wykonaniu przedmiotu umowy ponad 14 dni.

§7.

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności w zakresie treści otrzymanych od Zamawiającego dokumentów i informacji oraz dokumentów i informacji pozyskanych od osób trzecich w trakcie wykonywania umowy, jak również dokumentów i informacji będących wynikiem prac wykonanych w ramach umowy.

§8.

1. Wszelkie materiały zebrane w trakcie badań oraz ich wyniki, tak w postaci elektronicznej jak i opracowań pisemnych, stanowią własność Zamawiającego. Zamawiającemu przysługuje wyłączne prawo własności do efektów prac będących przedmiotem umowy, łącznie z prawem ich publikacji w dowolnej formie i zakresie.
2. Z chwilą odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego, następuje automatyczne przeniesienie na niego autorskich praw majątkowych do wykonanego przedmiotu umowy bez konieczności składania w tej sprawie jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli przez Wykonawcę.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do przedmiotu umowy następuje na następujących polach eksploatacji:

- a) utrwalanie i zwielokrotnianie baz danych i raportów z badań każdą znaną techniką na wszelkich znanych nośnikach , w tym wytwarzanie techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) obrót oryginałem oraz egzemplarzami, na których bazy danych lub raporty z badań utrwalono, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c) w zakresie rozpowszechniania bazy danych lub raporty z badań w sposób inny niż określony w pkt. b publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie bazy danych lub raportów z badań w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - d) wykorzystanie baz danych i raportów z badań w celach informacyjnych i reklamowych, publikacyjnych w dowolnej formie i zakresie.
4. Prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego przysługuje wyłącznie Zamawiającemu.

§9.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§10.

W przypadku wystąpienia sporów między Stronami w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, włącznie ze sporami dotyczącymi zakresu i wykładni niniejszej Umowy, Strony dołożą starań w celu polubownego rozwiązania zaistniałego sporu w pierwszej kolejności w drodze wzajemnych negocjacji, w ciągu 7 dni od dnia pisemnego zawiadomienia o powstaniu sporu.

§11.

W przypadku gdy spory nie zostaną rozwiązane w drodze negocjacji Stron, sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§12.

Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§13.

Umowę niniejszą sporządzono w 2 egzemplarzach po 1 dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik Nr 1 do Umowy pro forma

A. Raporty dotyczące usług komunalnych – na podstawie kwestionariusza A

Opracowanie będzie obejmować trzy zasadnicze grupy materiałów:

- a) Szczegółowy raport opisowy zawierający analizę wyników wraz z zestawieniami tabelarycznymi (forma pisemna – 6 egz. + forma elektroniczna).*
- b) Syntetyczne streszczenie głównych wyników (forma pisemna – 6 egz. + forma elektroniczna).*
- c) Raporty sektorowe (forma pisemna: 2 egz. dot. komunikacji (MPK S.A.), 2 egz. dot. gosp. wod-kan.(MPWiK S.A.), 2 egz. dot. ciepłownictwa (MPEC S.A.), 2 egz. dot. gosp. odpadami (MPO Sp. z o.o.)), raport dla Krakowskiego Zarządu Komunalnego 4 egz., Raport dla Wydziału Mieszkalnictwa UMK 4 egz.*

Poszczególne Raporty będą sporządzone według wzorów z lat poprzednich.

W głównym tomie raportu (pkt. a) przedstawione zostaną i zanalizowane wyniki odpowiedzi na wszystkie pytania kwestionariusza w skrzyżowaniu przez ważniejsze zmienne z metryki kwestionariusza, w szczególności dzielnicę zamieszkania. Raport będzie miał postać opracowania w programie MS Word, zawierającego oprócz analizy i komentarza także wybrane tabele i wykresy. W raporcie zostaną przedstawione i zanalizowane także porównania wyników badania w 2006 roku i wyników lat ubiegłych dla tych pytań, które stanowią kontynuację i zostały powtórzone w tegorocznym badaniu. Porównanie to będzie miało postać tabel i/lub wykresów, w których obok wyników z lat ubiegłych, prezentowane będą wyniki aktualne. Analogicznie jak w latach ubiegłych, oprócz prezentacji wyników badania, przedstawiona zostanie symulacja wpływu jaki mogą wywrzeć na budżety mieszkańców Krakowa ewentualne podwyżki cen usług komunalnych. Raport tabelaryczny obejmie kompletny zestaw tabel reprezentujących zestawy odpowiedzi na wszystkie pytania kwestionariusza skrzyżowane przez dzielnice zamieszkania lub inne zmienne metryczkowe wskazane przez Zleceniodawcę.

Dla celów prezentacyjnych opracowane zostanie syntetyczne streszczenie wyników badania (pkt. b). Streszczenie to będzie miało postać zarówno krótkich opracowań graficzno – tekstowych (MS Word) jak i prezentacji elektronicznych w programie MS Power Point i będzie uwzględniać porównanie z wynikami z lat ubiegłych. W materiałach prezentacyjnych nacisk zostanie położony na stronę graficzną (wykresy, diagramy, etc.), tekst narracyjny zostanie ograniczony do niezbędnego minimum.

Raporty sektorowe (pkt. c) dla danej dziedziny gospodarki komunalnej będą obejmowały wyniki odpowiedzi na odpowiednie pytania kwestionariusza w skrzyżowaniu przez ważniejsze zmienne z metryki kwestionariusza, w szczególności dzielnicę zamieszkania. Raporty będą miały postać opracowania w programie MS Word, zawierającego oprócz tekstu opisowego także wybrane tabele i wykresy. W raportach zostaną przedstawione także porównania wyników badania w 2006 roku i wyników lat ubiegłych dla tych pytań, które stanowią kontynuację i zostały powtórzone w tegorocznym badaniu. Porównania te będą miały postać tabel i/lub wykresów, w których obok wyników z lat ubiegłych, prezentowane będą wyniki aktualne, oraz zostanie przedstawiona symulacja wpływu jaki mogą wywrzeć na budżety mieszkańców Krakowa ewentualne podwyżki cen usług komunalnych.

Załącznik Nr 4 do SIWZ

Wzór formularza



Pieczęć Wykonawcy (nazwa i adres)

**OŚWIADCZENIE W TRYBIE ART. 22.
UST. 1 USTAWY PRAWO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH**

Nazwa Wykonawcy

Adres Wykonawcy

Numer telefonu

Numer faxu

WYKONAWCA OŚWIADCZA, ŻE:

- 1) Posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
- 2) Posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
- 3) Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- 4) Nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....
Miejscowość i data

.....
(podpis upoważnionego przedstawiciela)

Załącznik Nr 5 do SIWZ

PROJEKT KWESTIONARIUSZA