

Kraków: Usługi komunalnew opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa edycja 2010

Postępowanie nr: 1 PN 2010

Numer ogłoszenia: 71861 - 2010; data zamieszczenia: 31.03.2010

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) **NAZWA I ADRES:** Krakowski Holding Komunalny S.A. , ul. Brożka 3, 30-347 Kraków, woj. małopolskie, tel. 012 269 15 05, faks 012 269 15 10.

Adres strony internetowej zamawiającego: www.khk.krakow.pl

I. 2) **RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Inny: SPÓŁKA AKCYJNA.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Usługi komunalnew opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa edycja 2010 Postępowanie nr: 1 PN 2010.

II.1.2) Rodzaj zamówienia: usługi.

II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: Krakowski Holding Komunalny S.A. z siedzibą w Krakowie zaprasza do składania ofert w trybie przetargu nieograniczonego na wykonanie badań społecznych pod nazwą: Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa - edycja 2010 według zakresu pytań zawartych w opracowanych przez Zamawiającego projektach Kwestionariuszy (Załącznik nr 5 do SIWZ). CPV 79311000-7 Usługi w zakresie ankiet; CPV 79311100-8 Usługi układania ankiet; CPV 79311200-9 Usługi przeprowadzania badań ankietowych; CPV 79311300-0 Usługi analizy ankiet; CPV 79315000-5 Usługi badań społecznych; 3. Zadanie wykonawcy obejmuje: a) Konsultację metodologiczną projektów kwestionariuszy opracowanych przez Zamawiającego, b) Przeprowadzenie badania pilotażowego na 20 losowo wybranych gospodarstwach domowych metodą wywiadu bezpośredniego na podstawie projektów kwestionariuszy ankietowych dostarczonych przez Zamawiającego (pilotaż), które ma na celu sprawdzenie przygotowanego narzędzia badawczego. c) Opracowanie w porozumieniu z Zamawiającym ostatecznej formy narzędzia badawczego (kwestionariusza) na podstawie otrzymanych wzorów oraz wyniku przeprowadzonego pilotażu. Wykonawca potwierdzi pisemnie, że opracowany kwestionariusz umożliwia sporządzenie wszystkich przekrojów informacyjnych objętych badaniem. d) Dobór reprezentatywnej próby krakowskich gospodarstw domowych, obejmującej nie mniej niż 1.068 losowo wybranych osób (gospodarstw domowych) zamieszkałych w Krakowie. Dobór próby powinien być przeprowadzony za pomocą techniki random walking i obejmować respondentów rozłożonych proporcjonalnie do liczby mieszkańców poszczególnych 18 Dzielnic Miasta Krakowa na podstawie wykazu dostarczonego przez Zamawiającego. Do próby nie wlicza się respondentów ankietowanych podczas badania pilotażowego. e) Wybór sposobu kodowania ankiet pozwalający na bezproblemową identyfikację ankietowanego. f) Druk kwestionariuszy ankietowych. g) Realizację badania metodą wywiadu bezpośredniego na podstawie ostatecznego kwestionariusza, na próbie min. 1.068 gospodarstw domowych, przy założeniu przeprowadzenia 20% wywiadów po godzinie 15.00 w terminie do 30 czerwca 2010 roku. h) Wykonawca Zobowiązany jest do przeprowadzenia kontroli pracy ankieterów wśród co najmniej 15 procent respondentów i przedstawienie Zamawiającemu pisemnego raportu z kontroli w terminie 2 tygodni od skompletowania wszystkich ankiet; i) Wprowadzenie danych uzyskanych z badań do bazy danych. j) Opracowanie bazy danych w formacie SPSS. k) Przygotowanie tabelarycznych zestawień wyników zawierających przekroje wskazane przez Zamawiającego. Wykonanie opracowania końcowego będzie obejmować: - szczegółowy raport opisowy dotyczący usług komunalnych z analizą i tabelaryzacją wyników badań wraz z komentarzem, - syntetyczne streszczenie głównych wyników badań, - cztery raporty sektorowe, dotyczące komunikacji, gospodarki wodno-ściekowej, ciepłownictwa i gospodarki odpadami komunalnymi, - raport dla Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie, - raport dla Wydziału Inwestycji Miasta Urzędu Miasta Krakowa, - raport dla Kancelarii Prezydenta Urzędu Miasta Krakowa, - raport dla Miejskiego Ośrodka Wspierania Inicjatyw Społecznych w Wydziale Sportu i Inicjatyw Społecznych Urząd Miasta Krakowa. W każdym z powyższych opracowań należy zamieścić analizę porównawczą uzyskanych wyników badań ankietowych z wynikami badań przeprowadzonych w latach 2006-2009 (w obszarach objętych badaniami). l) Na żądanie Zamawiającego udział przedstawiciela Wykonawcy w konferencji prasowej dotyczącej przedmiotu zamówienia. m) Oczekiwany sposób opracowania wyników, zawartość poszczególnych opracowań, forma prezentacji oraz liczba egzemplarzy tych opracowań została sprecyzowana w Załączniku Nr 3 do niniejszej Specyfikacji. Forma opracowań powinna także zapewnić prezentację wyników w przekroju wszystkich Dzielnic Miasta Krakowa. n) Wywiady powinny być przeprowadzone osobiście ze stałymi mieszkańcami miasta, z osobami podejmującymi w gospodarstwach domowych decyzje odnośnie wydatków w dziedzinie usług komunalnych. Nie jest dopuszczalne przeprowadzanie wywiadów za pomocą telefonu lub innego

środka komunikacji. Najważniejsze elementy wyników badań przeprowadzonych w latach 2006-2009 są zamieszczone na stronie internetowej: www.khk.krakow.pl pod zakładką Badania społeczne 2009 rok oraz Archiwum. Raporty z badań z lat ubiegłych są dostępne do wglądu w siedzibie Zamawiającego. Po rozstrzygnięciu postępowania wyłonionemu wykonawcy zostaną udostępnione kompletne wyniki badań (wraz z bazami danych do programu SPSS) z lat ubiegłych dla dokonania analizy, o której mowa w pkt 3. niniejszego paragrafu. Zamawiający informuje, że nie przewiduje udzielenia Wykonawcy, wybranemu do realizacji niniejszego zamówienia, zamówień uzupełniających..

II.1.4) Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających: nie.

II.1.5) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 79.31.10.00-7, 79.31.11.00-8, 79.31.12.00-9, 79.31.13.00-0, 79.31.50.00-5.

II.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie.

II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: Zakończenie: 15.09.2010.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.2) ZALICZKI

Czy przewiduje się udzielenie zaliczek na poczet wykonania zamówienia: nie

III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

III.3.2) Wiedza i doświadczenie

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Wykaz wykonanych z należytą starannością w okresie ostatnich trzech lat przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie co najmniej 6 zamówień na usługi o podobnym charakterze, obejmujące co najmniej 1.000 respondentów oraz minimum 50 pytań w jednostkowym badaniu przeprowadzonym metodą wywiadu bezpośredniego (face to face) o wartości usługi nie mniejszej niż 80.000 zł każda, i dołączą dokumenty potwierdzające, że te usługi zostały wykonane z należycie. Z treści dokumentów potwierdzających należyte wykonanie usług musi wynikać, kto był wykonawcą zamówienia, na rzecz jakiego podmiotu realizowane było zamówienie, w jakim okresie było ono realizowane (co najmniej rok wykonania), a także muszą one zawierać informację, że zadanie zostało wykonane należyte. Dokumentami potwierdzającym należyte wykonanie usługi oprócz referencji mogą być np. protokoły odbioru.

III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

1. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, w tym: 2.1. Koordynator realizacji usługi, odpowiedzialny za bieżące zarządzanie realizacją usługi po stronie Wykonawcy i za koordynację wszystkich badań realizowanych w ramach usługi będącej przedmiotem zamówienia. Do jego obowiązków będzie należało: koordynowanie pracą zespołu, przygotowanie końcowych raportów z badań pilotażowych i pełnych dla Zamawiającego. Osoba realizująca to zadanie musi posiadać co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie realizacji w/w zadań i być członkiem ESOMAR lub innej organizacji branżowej w Polsce.; 2.2. koordynator ds. monitoringu będzie odpowiedzialny za wewnętrzny monitoring realizacji usługi oraz stosowanie procedur sprawdzających i weryfikujących realizację usługi. Osoba realizująca to zadanie musi posiadać co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie realizacji ww zadań; 2.3. Koordynator metodologiczny będzie odpowiedzialny za koordynację badań w odniesieniu do obszaru badawczego zgodnie z zaproponowaną przez Wykonawcę metodologią i zgodnie z wytycznymi Zamawiającego. Osoba realizująca to zadanie muszą posiadać co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie realizacji w/w zadań. koordynator ds. kodowania danych, będzie odpowiedzialny za generowanie raportów z postępu prac wraz z rozkładami odpowiedzi na pytania ankiety, opracowanie wielowariantowej bazy wyników. Osoba realizująca to zadanie musi posiadać co najmniej trzyletnie doświadczenie w przygotowaniu raportów z realizacji ww zadań. wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wykaz osób w Załączniku nr 2 do SIWZ. 2.4. Wykonawcy zagraniczni Wykonawcy zagraniczni mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) zamiast dokumentów wskazanych w pkt 2.1 składają dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. 2.5. Zgodnie z art. 26 ust. 2b ustawy Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY

III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, należy przedłożyć:

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie
- wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych dla wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami

III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
- aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy

III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
- nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

III.4.3.2) zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy - wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert - albo oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się takiego zaświadczenia

III.7) Czy ogranicza się możliwość ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla wykonawców, u których ponad 50 % pracowników stanowią osoby niepełnosprawne: nie

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: cena oraz dodatkowe kryteria i ich znaczenie:

- 1 - Cena - 70
- 2 - wielkość próby - 30

IV.2.2) Czy przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna: nie.

IV.3) ZMIANA UMOWY

Czy przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy:

tak

Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian

1. Zgodnie z art. 144 ust. 1 ustawy, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w następujących przypadkach: 1.1. zmiany terminu realizacji umowy, skrócenia, wydłużenia, realizacji w innej kolejności niż przewidywał to harmonogram, jeżeli zmiana jest wywołana warunkami atmosferycznymi, siłą wyższą, potrzebami Zamawiającego, 1.2. wysokości wynagrodzenia, 1.3. zakresu przedmiotowego (rzeczowego) umowy, ograniczenie, wyłączenie części z uwagi na warunki finansowe, celowość lub inne nieprzewidziane okoliczności, 1.4. osób odpowiedzialnych za realizację umowy ze strony wykonawcy lub ze strony zamawiającego, 1.5. zmiany sposobu, metodologii badania wskazanej w umowie na inną lub porównywalną lub właściwszą dla zamówienia, 1.6. sposobu rozliczenia, 1.7. terminów płatności. 2. Strona zainteresowana wprowadzeniem zmian do umowy w zakresie, o którym mowa w ust. 1, zgłasza na piśmie propozycję drugiej stronie w formie projektu aneksu wraz z uzasadnieniem faktycznym i prawnym. 3. Strona, która otrzymała propozycję zawarcia aneksu winna ustosunkować się na piśmie, względnie przystąpić do negocjacji warunków aneksu albo podpisać aneks, jeżeli akceptuje jego treść.

IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia: www.khk.krakow.pl

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: Krakowski Holding Komunalny S.A. ul. Jana Brożka 3 30-347 Kraków.

IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert: 13.04.2010 godzina 10:50, miejsce: Krakowski Holding Komunalny S.A. ul. Jana Brożka 3 30-347 Kraków.

IV.4.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia: nie