

# POLITYKA JAKOŚCI

## Krakowskiego Holdingu Komunalnego S.A. w Krakowie

Krakowski Holding Komunalny S.A. w Krakowie inspirowuje i realizuje przedsięwzięcia zmierzające do zwiększenia efektywności funkcjonowania krakowskich miejskich spółek komunalnych.

Głównym celem naszych działań jest stały rozwój firmy i świadczenia wysokiej jakości usług:

- szkoleniowych i promocyjnych adresowanych do instytucji sektora publicznego i przedsiębiorstw,
- rozliczania podatku dochodowego od osób prawnych w ramach Podatkowej Grupy Kapitałowej,
- zarządzanie Zakładem Termicznego Przekształcania Odpadów w Krakowie.

Podczas realizacji powyższych kierunków pragniemy przestrzegać obowiązujących nas wymagań oraz udoskonalać swą pracę w oparciu o przepisy normy ISO 9001:2015.

Główne kierunki realizacji naszej Polityki Jakości obejmują:

- dążenie do samowystarczalności energetycznej Spółek Grupy Kapitałowej Krakowskiego Holdingu Komunalnego opartej na odnawialnych źródłach energii,
- doskonalenie i poszerzanie oferty usług szkoleniowych,
- doskonalenie usług promocyjnych poprzez poszerzanie oferty o nowe strategie mające na celu kreowanie wyznaczonego przez Klientów wizerunku,
- stosowanie podejścia systemowego zapewniającego prawidłowe rozliczanie podatku dochodowego od osób prawnych w ramach PGK,
- badanie i analizowanie opinii Klientów, aby zrozumieć i spełnić ich oczekiwania oraz wymagania,
- przestrzeganie wymagań realizacji usług w tym wymagań Klientów, wymagań prawnych i innych,
- dbanie o środowisko naturalne oraz przestrzeganie zasad BHP,
- doskonalenie prowadzenia procesu termicznego przekształcania odpadów,
- doskonalenie działań wspierających prawidłowe prowadzenie procesu termicznego przekształcania opadów takich jak: laboratorium, magazyn, ochrona środowiska.

Stawiamy sobie coraz wyższe wymagania, poprzez podnoszenie kwalifikacje, usprawnianie metod pracy a także planowanie i realizację ambitnych przedsięwzięć.

Jakość naszych usług zapewniamy poprzez:

- stworzenie atmosfery pracy, która sprzyja osobistemu zaangażowaniu pracowników w wykonywane zadania, a także ich życzliwemu podejściu do naszych Klientów,
- wdrożenie i utrzymywanie Systemu Zarządzania Jakością pozwalającego na dobrą organizację pracy dającą satysfakcję zarówno pracownikom, jak i przede wszystkim naszym Klientom,
- ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością i przeznaczanie na ten cel adekwatnych zasobów,
- implementację rozwiązań innowacyjnych i proekologicznych w obszarze energetyki.

Kraków, 21 stycznia 2020 r.

  
Tadeusz Trzmiel  
Prezes Zarządu Krakowskiego Holdingu Komunalnego S.A.