

# POLITYKA JAKOŚCI

## Krakowskiego Holdingu Komunalnego S.A.

### w Krakowie

Krakowski Holding Komunalny S.A. w Krakowie inspirowuje i realizuje przedsięwzięcia zmierzające do zwiększenia efektywności funkcjonowania krakowskich miejskich spółek komunalnych.

Głównym celem naszych działań jest stały rozwój firmy i świadczenia wysokiej jakości usług

- Szkoleniowych i promocyjnych adresowanych do instytucji sektora publicznego i przedsiębiorstw.
- Rozliczenia podatku dochodowego od osób prawnych w ramach Podatkowej Grupy Kapitałowej
- Zarządzanie Zakładem Termicznego Przekształcania Odpadów w Krakowie.

Podczas realizacji powyższych kierunków pragniemy przestrzegać obowiązujących nas wymagań oraz udoskonalać swą pracę w oparciu o przepisy normy ISO 9001:2015

Główne kierunki realizacji naszej Polityki Jakości obejmują:

- Doskonalenie i poszerzanie oferty usług szkoleniowych
- Doskonalenie usług promocyjnych poprzez poszerzanie oferty o nowe strategie mające na celu kreowanie wyznaczonego przez Klientów wizerunku
- Stosowanie podejścia systemowego zapewniającego prawidłowe rozliczenie podatku dochodowego od osób prawnych w ramach PGK
- Badanie i analizowanie opinii Klientów, aby zrozumieć i spełnić ich oczekiwania oraz wymagania
- Przestrzeganie wymagań realizacji usług w tym wymagań Klientów, wymagań prawnych i innych
- Dbanie o środowisko naturalne oraz przestrzeganie zasad BHP
- Doskonalenie prowadzenia procesu termicznego przekształcania odpadów
- Doskonalenie działań wspierających prawidłowe prowadzenie procesu termicznego przekształcania odpadów takich jak: laboratorium, magazyn, ochrona środowiska.

Stawiamy sobie coraz wyższe wymagania. Dlatego, podnosimy kwalifikacje, usprawniamy metody pracy, a także planujemy i realizujemy ambitne przedsięwzięcia.

Jakość naszych usług zapewniamy poprzez:

- Stworzenie atmosfery pracy, która sprzyja osobistemu zaangażowaniu pracowników w wykonywane zadania, a także ich zyczliwemu podejściu do naszych Klientów.
- Wdrożenie i utrzymywanie Systemu Zarządzania Jakością pozwalającego na dobrą organizację pracy dającą satysfakcję zarówno pracownikom, jak i przede wszystkim naszym Klientom.
- Ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością i przeznaczanie na ten cel adekwatnych zasobów.

Kraków, dnia... 25.05.2018r

Prezes Zarządu

.....  
Ryszard Łanęś