

## Maj zapoczątkuje badania społeczne

29.04.2024



Każdego roku Krakowski Holding Komunalny S.A. zleca przeprowadzenie badań społecznych wśród mieszkańców Krakowa. Celem tych badań jest poznanie opinii krakowian na temat jakości usług świadczonych przez spółki miejskie. Już wkrótce ankierzy Biura Badań Społecznych Obserwator zapukają do naszych drzwi. Każdy z nich celem potwierdzenia wiarygodności wyposażony będzie w identyfikator oraz list przewodni od Krakowskiego Holdingu Komunalnego.

Głos mieszkańców jest dla władz miasta bardzo ważny, bo to oni są odbiorcami świadczonych przez spółki komunalne usług. Dlatego już po raz 24 KHK S.A. przystąpi do przeprowadzenia badań.

Zadawane przez ankierów pytania dotyczyły będą zagadnień związanych z usługami komunalnymi świadczonymi przez WMK S.A., MPK S.A., MPEC S.A., MPO Sp. z o.o. i KHK S.A. Należą do nich: dostarczanie wody, odprowadzanie ścieków, komunikacja miejska, ogrzewanie z sieci miejskiej oraz gospodarka odpadami.

Zachęcamy do szczerych wypowiedzi.