

## Miasto w Twoim zasięgu – pobierz aplikację mKraków

04.08.2025



**Krakowskie Centrum Kontakt, rozkład jazdy komunikacji miejskiej, możliwość opłacenia parkingu i zakupu biletów okresowych ze zniżką Karty Krakowskiej oraz mapa obiektów sportowych. To tylko niektóre z usług dostępnych w nowej aplikacji mobilnej mKraków. 4 sierpnia odbyła się premiera najnowszej wersji aplikacji.**

Przytętem kaędej obecnie rozwijającej się metropolii są usługi cyfrowe dostępane dla mieszkańców. Kraków poprzez wykorzystanie najnowszych technologii z zakresu smart city aktywnie dąży do tego, by większość spraw urzędowych moęna było załatwić elektronicznie, bez konieczności wizyty w urzędzie. Wiodącym przykładem tych działań są ogólnodostępane narzędzia, takie jak Krakowski Portal Usług Miejskich oraz skalajaca najpotrzebniejsze dla mieszkańca usługi w jednym miejscu – aplikacja mKraków.

Narzędzie ma ułatwić krakowianom funkcjonowanie w mieście i usprawnić kontakt z urzędem. Dzięki rozbudowanym formom komunikacji na linii miasto – mieszkańcy, aplikacja daje rownieę moęliwość współdecydowania o najwaęniejszych sprawach Krakowa.

– Krok po kroku realizujemy kolejne postulaty i obietnice wyborcze, które były podnoszone w kampanii jako waęne i potrzebne dla mieszkańców. Zawsze mówiłem o tym, że chcę by Kraków był blisko mieszkańców, żeby ten kontakt z magistratem był ułatwiony. Z drugiej strony chcę, żeby Kraków był miastem nowoczesnym, gdzie wykorzystuje się innowacyjne rozwiązania. Dziś prezentujemy Państwu najnowsz wersj aplikacji mKraków, która jest wzbogacona o kolejne funkcjonalności. Zależy nam bardzo na tym, żeby urząd był dostępny online ca dobę i dawał moęliwość załatwiania spraw z poziomu telefonu komórkowego. Zachęcam mieszkańców do pobierania aplikacji – powiedział prezydent Aleksander Miszalski, podczas prezentacji najnowszej wersji aplikacji.

**Pobierz i korzystaj – iOS lub Android.**

**Pierwsza wersja aplikacji, dostępna od maja tego roku, zapewnia dostęp do:**

- aktualności ze strony [www.kraków.pl](http://www.kraków.pl)
- Karty Krakowskiej
- Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+
- zakupu biletów okresowych ze znięką dla mieszkańca
- konsultacji społecznych
- Krakowskiego Centrum Kontaktu (Zgłoś problem/Wyślij pomyst)
- mapy obiektów sportowych
- rozkladu jazdy komunikacji miejskiej
- harmonogramu wywozu odpadów

Informacje będace w zasobach aplikacji s na bieżco aktualizowane i przetwarzane przez miejskie jednostki, tak by mieszkańcy mogli w kaędej chwili skorzystać z jej funkcji. Dzięki zintegrowaniu aplikacji z Kart Krakowsk i Krakowsk Kart Rodzinna 3+ wystarczy się zalogować, by zyskać dostę do swoich

uprawnień. Dzięki temu rozwiązaniu, nie ma konieczności korzystania z innych aplikacji, wystarczy pobrać i korzystać z mKraków! Aplikacje mobilnej Karty Krakowskiej (mKK) i Kraków.pl będą niebawem wygaszane.

### **Nowe funkcje w aplikacji od 4 sierpnia**

Od 4 sierpnia, w ramach premiery najnowszej wersji aplikacji, jej użytkownicy mogą opłacić parking w Obszarze Płatnego Parkowania – ze zniżką dla posiadaczy Karty Krakowskiej oraz bez zniżki. Ponadto, dzięki nowej opcji „Twoja opinia”, możliwe jest wyrażenie swojego zdania na temat miejskich inicjatyw, co pozwoli mieszkańcom przyczynić się do podejmowania coraz lepszych decyzji.

### **Zmiany w Obszarze Płatnego Parkowania: nowe stawki, zniżki dla mieszkańców**

Dzisiaj także zmienia się system opłat za parkowanie. Miasto wprowadza progresywną taryfę w Obszarze Płatnego Parkowania, która uzależnia wysokość stawek od czasu postoju oraz podstrefy (A, B lub C). Nowe zasady mają zachęcić do rotacji pojazdów i skrócenia czasu zajmowania miejsc parkingowych. Szczegóły w osobnej informacji.

### **Jak opłacić parking poprzez aplikację?**

- pobierz aplikację
- wybierz opcję „parkowanie”
- zaloguj się do Karty Krakowskiej i połącz konto z aplikacją mKraków (logowanie dla osób, które korzystają ze zniżki w ramach Karty Krakowskiej)
- wprowadź nr rejestracyjny pojazdu
- opłać parking
- w razie problemów technicznych: zrób zgłoszenie w sekcji „Kontakt”

### **Miasto to mieszkańcy**

Istotną częścią aplikacji jest dostęp do Krakowskiego Centrum Kontakt, co umożliwi kontakt z Miastem przez 24 godziny na dobę. Mieszkańcy mogą np. zgłaszać dziury w drodze, pękniętą ławkę, zalegające śmieci czy uszkodzony chodnik. Następnie zespół osób obsługujących portal przekierowuje te zgłoszenia do poszczególnych jednostek miejskich, które mają obowiązek podjąć działanie. Użytkownik w oczekiwaniu na rozwiązanie, może sprawdzić, na jakim etapie jest jego zgłoszenie.

Dzięki stałej współpracy urzędu z jednostkami miejskimi i partnerami technologicznymi mKraków stale się rozwija, oferując użytkownikom coraz więcej wygodnych rozwiązań, które ułatwią codzienne życie w mieście.

### **W kolejnych wydaniach mKraków planowany jest dostęp do m.in. takich usług:**

- głosowanie w budżecie obywatelskim
- dostęp do Park&Ride
- wypożyczenie rowerów miejskich
- kalendarz wydarzeń kulturalnych i sportowych
- zakup biletów do instytucji kultury

W planach jest również wielojęzyczna wersja aplikacji, na początek w języku angielskim.