

Trwają badania społeczne

15.09.2025



Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa – to zakres merytoryczny badań społecznych, które w tym roku są prowadzone już po raz 25. Trwają właśnie prace nad kluczowymi etapami przedsięwzięcia.

Badania społeczne realizowane są na zlecenie Krakowskiego Holdingu Komunalnego S.A. Przeprowadzą je ankieterzy Biura Badań Społecznych Obserwator, którzy odwiedzą wybranych respondentów już w drugiej połowie sierpnia i we wrześniu. Głównym celem badania jest poznanie opinii mieszkańców Krakowa na temat jakości usług świadczonych przez miejskie spółki komunalne.

Jak co roku, w tegorocznej edycji zadawane przez ankieterów pytania będą dotyczyły zagadnień związanych z usługami komunalnymi świadczonymi przez WMK S.A., MPK S.A., MPEC S.A., MPO Sp. z o.o. i KHK S.A., od których zależy komfort życia w naszym mieście. Należą do nich: dostarczanie wody, odprowadzanie ścieków, komunikacja miejska, ogrzewanie z sieci miejskiej oraz gospodarka odpadami.

Badania są realizowane przy wykorzystaniu techniki bezpośredniego wywiadu kwestionariuszowego CAPI. Badaną populacją stanowią dorośli mieszkańcy Krakowa, reprezentujący proporcjonalnie każdą z osiemnastu dzielnic. Respondentami będą osoby opłacające rachunki za wodę, ścieki, ogrzewanie, czynsz. Tegoroczne badanie obejmie 1300 losowo wybranych gospodarstw domowych.



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Szanowni Państwo, Mieszkańcy Krakowa,

Kraków jest drugim co do wielkości i jednym z najdynamiczniej rozwijających się miast w Polsce. Zapewne nie byłoby to możliwe bez dużych projektów infrastrukturalnych i rozwojowych ostatnich kilkunastu lat – inwestycji w gospodarkę komunalną. Do najważniejszych z nich należą: świetnie rozwinięta sieć wodociągowa i kanalizacyjna; zmodernizowane oczyszczalnie ścieków; nowoczesny, ekologiczny tabor tramwajowy i autobusowy; jeden z najlepszych krajowych systemów gospodarowania odpadami komunalnymi z najnowocześniejszą w Polsce spalarnią odpadów – Ekospalarnią Kraków.

Wszystkie inwestycje i projekty pozwalają znacząco i sukcesywnie zwiększać jakość świadczonych przez Miasto usług komunalnych. Jednak podstawowym kryterium oceny poziomu tych usług jest przede wszystkim opinia ich odbiorców i użytkowników: mieszkańców Krakowa. Państwa głos jest dla nas ważny, dlatego co roku przeprowadzane są badania społeczne. Będzie to już ich 25. edycja.

Tegoroczne badania ankietowe rozpoczną się w pierwszych dniach września i dotyczyć będą zagadnień związanych z usługami komunalnymi (świadczonymi przez WMK S.A., MPK S.A., MPEC S.A., MPO Sp. z o.o. i KHK S.A.), od których zależy komfort życia w naszym mieście. Należą do nich: dostarczanie wody, odprowadzanie ścieków, komunikacja miejska, ogrzewanie z sieci miejskiej oraz gospodarka odpadami.

W ciągu najbliższych dni do Państwa drzwi zapukają ankieterzy Biura Badań Społecznych OBSERWATOR, działającego na zlecenie Krakowskiego Holdingu Komunalnego S.A. Zwracam się z gorącą prośbą o ich życzliwe przyjęcie oraz udzielenie odpowiedzi na pytania zawarte w kwestionariuszu. Państwa wypowiedzi są anonimowe i posłużą wyłącznie do opracowań syntetycznych. Wyniki badań dostarczą cennej wiedzy o Państwa opiniach oraz problemach, a także będą wskazówką dla władz miasta przy podejmowaniu decyzji dotyczących gospodarki komunalnej.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do prawdziwości przeprowadzanych badań proszę o kontakt z Krakowskim Holdingiem Komunalnym S.A. pod adresem e-mail biuro@khk.krakow.pl.

Serdecznie dziękuję Państwu za współpracę.

Kraków, sierpień 2025 r.