

Trwa kolejna edycja badań społecznych

03.09.2026



Wystartowała kolejna edycja cyklicznych badań społecznych realizowanych przez Krakowski Holding Komunalny SA. Ankieterzy wyruszyli już w teren i odwiedzają krakowian w ich miejscach zamieszkania, aby zapytać o ocenę jakości miejskich usług.

Głównym celem projektu badawczego „Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców”, z którym cyklicznie zwracamy się do krakowian, jest poznanie Państwa opinii na temat tego, jak funkcjonuje nasze miasto. Tematyka rozmów dotyczy codziennych spraw, z którymi styka się każdy z nas – od dostaw wody i ciepła, przez funkcjonowanie komunikacji miejskiej, aż po gospodarowanie odpadami i dbanie o czystość.

Obecnie trwa aktywna faza badań. Nasi ankieterzy wyszli już do mieszkańców i prowadzą bezpośrednie wywiady we wszystkich 18 dzielnicach Krakowa. Badanie realizowane jest na odpowiednio wyselekcjonowanej, reprezentatywnej grupie dorosłych i stałych mieszkańców miasta. Zapewnia to rzetelność wyników i sprawia, że wnioski faktycznie odzwierciedlają opinie całego przekroju społecznego.

Wyniki badań to dla Krakowskiego Holdingu Komunalnego i miejskich spółek niezwykle cenne źródło wiedzy. Dzięki ankietom dowiadujemy się, jak oceniają Państwo naszą pracę, co sprawdza się dobrze, a które obszary wymagają zmian lub dodatkowych inwestycji, aby żyło się nam wszystkim lepiej.

Gorąco zachęcamy osoby, z którymi skontaktują się ankieterzy, do wzięcia udziału w badaniu i szczerego podzielenia się swoimi spostrzeżeniami. Dziękujemy za Państwa czas i zaangażowanie!